



# Klachtenformulier

Dit formulier heeft betrekking op:

---

Uw naam

Naam kind

Straat

Postcode

E-mailadres

Woonplaats

Telefoonnummer

Wat is uw klacht?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Met wie heeft u de klacht besproken en met welk resultaat?

---

---

---

---

---

---

---

---

Heeft u een suggestie voor het oplossen van de klacht?

---

---

---

---

---

---

---

---

Stuurt u bijlagen mee die betrekking hebben op uw klacht? Ja/nee

Zo ja, kunt u deze bijlagen hieronder toelichten:

---

---

---

---

---

---

---

---



## Aanvullende opmerkingen

---

---

---

---

---

---

---

---

Donkey kinderdagverblijf en BSO hanteert de Algemene Voorwaarden, zoals landelijk vastgesteld door de branchevereniging. Deze voorwaarden zijn geregistreerd onder KVK-nummer: 6763968. Daarnaast gelden de leveringsvoorwaarden die beschikbaar zijn op de locaties.

## *In te vullen door Donkey Kinderdagverblijf en BSO:*

Datum ontvangst	_____
Bevestiging ontvangst naar klachtmelder	_____
Naam leidinggevende	_____
Streefdatum afhandeling	_____
Datum klacht opgelost	_____

De klacht dient te zijn afgehandeld binnen zes weken.

Graag alle vragen volledig invullen. Voegt u bijlagen toe? Stuur ons dan een kopie en houd een origineel zelf. Bijlagen worden bij het klachtenformulier gearhiveerd.

*U kunt het klachtenformulier opsturen naar:*

Donkey Kinderdagverblijf en BSO  
t.a.v. Manon de Jong  
Koppelstraat 97  
5421 GB Beek en Donk