



Protocol vermissing

## Inleiding

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen die bij Donkey worden genomen en de alertheid van de medewerkers, kunnen kinderen aan de aandacht ontsnappen, wegkruipen of weglopen. Ieder kind dat kwijt is, wekt grote ongerustheid op en er kan gemakkelijk paniek uitbreken. Daarom is er een protocol opgesteld, zodat er doelgericht kan worden gehandeld en het overzicht kan worden behouden. In dit protocol is preventief beleid omschreven om het risico op vermissing zo klein mogelijk te maken. Mocht een kind toch vermist raken, dan zijn er voor de verschillende scenario's stappen omschreven om adequaat te kunnen handelen.

## Wanneer 'vermissing kind'

Bij vermissing van een kind bij Donkey of tijdens een uitstapje, is een kind zoekgeraakt of is een kind zonder toestemming meegenomen door onbevoegde personen. In onderstaande situaties is de kans het grootst dat een kind vermist wordt:

- ✓ Bij het brengen en halen van de kinderen naar en van school;
- ✓ Bij het zelfstandig buiten spelen;
- ✓ Wanneer kinderen naar het toilet gaan tijdens het buitenspelen;
- ✓ Tijdens een uitstapje.

## Preventief beleid

Om vermissing van een kind te voorkomen gelden bij Donkey onderstaande systeeminrichtingen en afspraken:

- ✓ Elke medewerker op de groep weet hoeveel kinderen er op de groep aanwezig moeten zijn. Dit wordt bijgehouden via Kidsadmin. Dit is gedurende de gehele dag zichtbaar in de tablet van de betreffende groepen;
- ✓ Ouders geven aan wie het kind komt ophalen;
- ✓ Het kind wordt niet meegegeven aan personen waarvan niet 100% zeker is of dit door ouders is toegestaan. Als een kind wordt opgehaald door een ander persoon, dan dient de ouder/verzorger van tevoren een foto gestuurd te hebben met het bericht dat diegene het kind komt ophalen. In twijfelgevallen wordt er contact opgenomen met de ouder(s) voor toestemming;
- ✓ Kinderen wordt aangeleerd om te vertellen wat ze gaan doen en waar ze heen gaan;
- ✓ Met de kinderen worden goede afspraken gemaakt over de plekken waar zij wel en niet mogen komen om hun veiligheid te waarborgen;
- ✓ Ruimtes waar kinderen niet zelfstandig mogen zijn worden afgesloten (d.m.v. hekken, deuren, enz.);
- ✓ Wanneer de kinderen weggaan voor een uitstapje, worden er speciale afspraken gemaakt over waar kinderen wel of niet mogen komen;
- ✓ De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat een invalkracht/stagiaire/vrijwilliger goed op de hoogte is van de geldende preventieve maatregelen.

## Stappenplan vermissing

Mocht er ondanks alle voorzorgsmaatregelen en het preventiebeleid toch een kind vermist worden, dan kunnen een aantal stappen worden ondernomen, die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing. Hiervoor wordt onderstaand stappenplan gevolgd:

- ✓ Meld bij je naaste collega van de groep dat er een kind vermist is. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega zodat je je kunt richten op het vermiste kind;
- ✓ Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- ✓ Bekijk eerst goed op alle kamers, gangen, slaapkamers & toiletten etc. Roep ondertussen het kind. Kijk op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen in de rest van de ruimte. Het komt nogal eens voor dat een kind zich verstopt of ergens in slaap is gevallen;
- ✓ Wanneer er tijdens de vermissing buiten werd gespeeld, kijk je goed waar het kind heen kan zijn gegaan. Is er een vijver in de buurt of dieren? Bedenk wat interessant kan zijn voor een kind. Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen. Bv. water, putten, verkeerswegen of parkeerplaatsen;
- ✓ Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien;
- ✓ Schakel na 10 minuten zoeken meerdere collega's in om te helpen zoeken. Alle collega's hebben hun mobiel bij zich en zijn goed telefonisch bereikbaar. Na 10 minuten is iedereen weer op de vestiging;
- ✓ Een andere collega brengt de leidinggevende of directie op de hoogte. Deze neemt contact op met de ouders (wanneer leidinggevende wordt gebeld, stelt deze directie op de hoogte);
- ✓ Tijdens een uitje spreek je af welke medewerkers bij de kinderen blijven en welke gaan zoeken. Ook hier spreek je af om elkaar na 10 minuten zoeken weer te treffen. Laat ook een medewerker de organisatie van het speelpark, dierentuin of waar je ook bent inlichten. Deze kunnen het kind dan ook omroepen of anderzijds hulp bieden;
- ✓ Na deze 20 minuten zoeken, bel je de politie;
- ✓ Noteer de naam van de politiefunctionaris die je aan de telefoon gesproken hebt en de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon is aangewezen;
- ✓ De politie zal de zoektocht over gaan nemen.