



## Inspectierapport

Donkey Kinderdagverblijf en BSO (BSO)

Wethouder Heinsbergenplein 4

5741 HX Beek en Donk

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	08-09-2022
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-09-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang .....	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	9
Accommodatie.....	11
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang .....	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen .....	15
Veiligheid en gezondheid .....	16
Accommodatie.....	18
Ouderrecht.....	18
Gegevens voorziening .....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht .....	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	19
Planning .....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder of 'de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden binnen de eisen van de Wet kinderopvang'. Dit betekent dat hij onderzoekt of de kwaliteit van de opvang goed genoeg zal zijn.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder nog niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang omdat de opvang nog niet van start is gegaan. Bij het onderzoek na registratie beoordeelt hij ook de praktijk.

## **Beschouwing**

Kinderopvang en BSO Donkey betreft een particulier kindercentrum dat in 2017 gestart is met het bieden van dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) aan de Koppelstraat te Beek en Donk. In januari 2021 is de houder gestart met het bieden van dagopvang aan de Groeskuilen 91 in Gemert en in januari 2022 met dagopvang en BSO aan de Brouwersstraat 25a te Beek en Donk.

Op 1 juli 2022 heeft de houder een aanvraag ingediend bij de gemeente Laarbeek om dagopvang en buitenschoolse opvang te starten in een pand aan de Wethouder Heinsbergenplein te Beek en Donk.

Het pand wordt gedeeld met Stichting Howeko (hobby-werkplaats) en Hof van Heerlijk (dagbesteding voor mensen met een zorgbehoefte). De kinderopvang krijgt de beschikking over de gehele linker vleugel van het pand met een eigen ingang en omheinde tuin.

Buitenschoolse opvang locatie Brouwersstraat 25a zal per 2 oktober 2022 verhuizen naar deze nieuwe locatie.

De houder heeft het voornemen om begin oktober 2022 te starten met één groep dagopvang (in de toekomst uit te breiden naar twee groepen) en twee groepen buitenschoolse opvang. Het kindcentrum zal vijf dagen in de week geopend zijn van 07.00-18.00 uur. Tijdens de inspectie waren de ruimtes nog niet ingericht.

Het kindcentrum is voorzien van 2 groepsruimtes voor de dagopvang en 4 groepsruimtes voor de buitenschoolse opvang. Aan de zijkant en achterkant van het pand wordt een ruime buitenspeelruimte aangelegd.

## **Onderzoek voor registratie**

Naar aanleiding van de aanvraag voor registratie in het landelijk register kinderopvang is er een onderzoek voor registratie uitgevoerd op 8 september 2022.

Tijdens deze inspectie zijn alle items die voor Kinderopvang Donkey van toepassing zijn en voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht.

Het onderzoek bestaat uit een gesprek met de houder, een documentenonderzoek én een inspectie op de locatie zelf.

Het documentenonderzoek richt zich tot pedagogisch beleid, beleid veiligheid en gezondheid, meldcode kindermishandeling en de interne klachtenregeling.

### Conclusie

Tijdens het huidige inspectiebezoek is geconstateerd dat er kan worden aangenomen dat het centrum redelijkerwijs gaat voldoen aan de Wet kinderopvang. Een volledig kwaliteitsoordeel is echter nog niet mogelijk omdat het centrum nog niet in exploitatie is. Een aantal kwaliteitseisen kan hierdoor niet volledig beoordeeld worden. De volgende inspectie (onderzoek na registratie) zal plaatsvinden in het eerste kwartaal van 2023.

Naar aanleiding van het onderzoek verwacht de toezichthouder dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. De bevindingen van dit onderzoek staan los van de gebruikersvergunning die de brandweer met betrekking tot de brandveiligheid of Bouw en Wonen met betrekking tot het Bouwbesluit afgeeft.

### Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

De buitenschoolse opvang is aangemeld voor het LRK met nummer 768033949 met 44 kindplaatsen.

### **Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

## Observaties en bevindingen

### **Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang**

De toezichthouder toetst of er kinderopvang wordt geboden in de zin van de Wet Kinderopvang.

#### **Registratie**

Verwacht wordt dat de exploitatie van het kindercentrum redelijkerwijs zal voldoen in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels vanuit de Wet kinderopvang.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (08-09-2022)
- Wijzigingsformulier exploitatie (01-07-2022)
- Personenregister Kinderopvang (Inzage: 05-09-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (Inzage: 05-09-2022)
- Website ([www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl](http://www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl))
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Donkey kinderdagverblijf en BSO – Versie 2022-11)
- Pedagogisch werkplan (WERKPLAN LOCATIE WETHOUDER HEINSBERGENPLEIN | VERSIE 2022-01)
- Aansluiting geschillencommissie (16-11-2016)
- Bewijs van inschrijving houder in het handelsregister KvK
- Kopie ID houder/ handelsbevoegd persoon

## **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Kindercentrum Donkey heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. De vertaling van beleid naar de praktijk staat beschreven in het pedagogisch werkplan.

Tijdens het onderzoek na registratie zal worden beoordeeld of de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (08-09-2022)
- Website ([www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl](http://www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Donkey kinderdagverblijf en BSO – Versie 2022-11)
- Pedagogisch werkplan (WERKPLAN LOCATIE WETHOUDER HEINSBERGENPLEIN | VERSIE 2022-01)

## Personeel en groepen

Tijdens dit onderzoek voor registratie wordt getoetst of de medewerkers en houder die vanaf de start van de exploitatie van het kindercentrum werkzaam zullen zijn een verklaring omtrent het gedrag hebben overlegd, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld door de houder.

Tevens wordt getoetst of de houder over een VOG beschikt. Bij een nieuwe houder mag de VOG bij de aanvraag exploitatie niet ouder zijn dan 2 maanden. Bij een houder die al in LRK (landelijk register kinderopvang) geregistreerd staat mag deze VOG bij aanvraag niet ouder zijn dan 2 jaar.

Eveneens wordt binnen dit domein bekeken hoe de houder het voornemen heeft om vorm te geven aan de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

De voorwaarde inzet aantal beroepskrachten en enkele items van de voorwaarde Stabiliteit van de opvang voor kinderen zijn nu niet beoordeeld. Dit wordt tijdens het onderzoek na registratie beoordeeld.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De houders zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK).

Tijdens de inspectie is nog niet bekend welke beroepskrachten/medewerkers werkzaam zullen zijn bij de BSO. Tijdens het volgende bezoek zal getoetst worden of de medewerkers in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en op de juiste wijze zijn ingeschreven in het PRK.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder heeft het voornemen om op deze locatie opvang te bieden aan twee basisgroepen buitenschoolse opvang.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Paars 1	4 - 12 jaar	22
Paars 2	4 - 12 jaar	22

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder geeft aan dat de Nederlandse taal als voertaal wordt gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (08-09-2022)
- Personenregister Kinderopvang (Inzage: 05-09-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (Inzage: 05-09-2022)
- Website ([www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl](http://www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Donkey kinderdagverblijf en BSO – Versie 2022-11)
- Pedagogisch werkplan (WERKPLAN LOCATIE WETHOUDER HEINSBERGENPLEIN | VERSIE 2022-01)
- VOG rechtspersoon, 07-05-2021



## Veiligheid en gezondheid

Tijdens dit onderzoek voor registratie wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld.

De praktijksituatie, de kennis van de beroepskrachten over het beleid veiligheid en gezondheid zijn nu niet beoordeeld. Dit wordt beoordeeld tijdens het onderzoek na registratie.

Tevens is beoordeeld of er een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd. De kennis van de beroepskrachten over deze Meldcode is niet beoordeeld. Dit wordt eveneens beoordeeld tijdens het onderzoek na registratie.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin de wettelijke voorwaarden beschreven staan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag;
- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling.

De basis van het beleid veiligheid en gezondheid is hiermee gelegd.

De eerste aanzet omtrent het beleid veiligheid en gezondheid is hiermee gezet. Dit proces dient vanaf de start van de opvang voortgezet te worden. De houder dient het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel te houden en samen met de beroepskrachten te zorgen voor een continue proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

De uitvoering en kennis van het beleidsplan veiligheid en gezondheid zal tijdens het onderzoek na registratie worden getoetst.

### **Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen**

Tijdens de huidige inspectie is niet getoetst of er ten alle tijden een volwassene aanwezig is met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang. Dit wordt tijdens het 'onderzoek na registratie' getoetst.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder van het kindercentrum hanteert het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader).
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker.
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling'.

Tijdens het onderzoek na registratie wordt getoetst of beroepskrachten kennis hebben en handelen conform de meldcode.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (08-09-2022)
- Website ([www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl](http://www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2022-01)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Juni 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Donkey kinderdagverblijf en BSO – Versie 2022-11)
- Pedagogisch werkplan (WERKPLAN LOCATIE WETHOUDER HEINSBERGENPLEIN | VERSIE 2022-01)

## Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnen- en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

De inrichting van de ruimten is nu niet beoordeeld. Dit wordt tijdens het onderzoek na registratie beoordeeld.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoet aan de gestelde eisen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

De buitenschoolse opvang krijgt de beschikking over vier groepsruimtes. De ruimtes hebben allemaal een deur met toegang tot de buitenruimte.

<b>Groepsruimte</b>	<b>m<sup>2</sup></b>
Ruimte 1	49,66 m <sup>2</sup>
Ruimte 2	49,62 m <sup>2</sup>
Ruimte 3	50,24 m <sup>2</sup>
Ruimte 4 (beweegr ruimte)	48,45 m <sup>2</sup>
Totaal aantal m <sup>2</sup>	197,97 m <sup>2</sup>
Beschikbare m <sup>2</sup> per kind	4,4 m <sup>2</sup> (bij 44 kindplaatsen)

Tijdens de inspectie zijn de groepsruimtes nog niet ingericht. Tijdens het onderzoek na registratie zal beoordeeld worden of de (groeps)ruimtes in het nieuwe pand passend en veilig zijn ingericht.

### **Buitenspeelruimte**

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat per aanwezig kind in het kindercentrum ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar is en deze passend is ingericht.

Aangrenzende aan het kindcentrum is een geheel omheinde, ruime buitenruimte. De buitenruimte wordt gedeeld met de dagopvang.

Ten tijde van de inspectie is de buitenruimte nog niet ingericht. Tijdens het onderzoek na registratie wordt beoordeeld of de ruimtes passend en veilig zijn ingericht.

Er is voldoende m<sup>2</sup> buitenspeelruimte aanwezig.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (08-09-2022)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimtes)
- Landelijk Register Kinderopvang (Inzage: 05-09-2022)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Donkey kinderdagverblijf en BSO – Versie 2022-11)
- Pedagogisch werkplan (WERKPLAN LOCATIE WETHOUDER HEINSBERGENPLEIN | VERSIE 2022-01)
- Informatie beschikbare buitenruimte (Beeldmateriaal)

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder een klachtenregeling heeft en of deze voldoet aan de voorwaarden.

Ook is beoordeeld of de houder is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Klachten en geschillen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Klachten en geschillen' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder is aangesloten bij een Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (08-09-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (Inzage: 05-09-2022)
- Website ([www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl](http://www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl))
- Klachtenregeling (Klachten beleid, 10 juli 2020)
- Aansluiting geschillencommissie (16-11-2016)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang</b>
<b>Registratie</b>
<p>Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal</p>

beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal

worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.  
(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

## **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.  
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)



Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Donkey Kinderdagverblijf en BSO  
Website : <http://www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000052883450  
Aantal kindplaatsen : 44

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderdagverblijf en BSO Donkey  
Adres houder : Koppelstraat 97  
Postcode en plaats : 5741 GB Beek en Donk  
KvK nummer : 67263968  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Laarbeek  
Adres : Postbus 190  
Postcode en plaats : 5740 AD BEEK EN DONK

**Planning**

Datum inspectie	: 08-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 09-09-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 16-09-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 09-09-2022 heeft de houder digitaal laten weten akkoord te zijn met het rapport.