



# Werkplan

*Locatie Koppelstraat*

## Inleiding

In dit werkplan staat beschreven vanuit welke uitgangspunten het pedagogisch handelen vorm krijgt binnen Donkey Kinderdagverblijf en BSO, locatie Koppelstraat 97 in Beek en Donk. Dit document is een aanvulling op het beleidsdocument en is bestemd als leidraad voor alle personen die werkzaam en betrokken zijn binnen Donkey Kinderdagverblijf en BSO (hierna Donkey).

Ook in dit document staan de vier pedagogisch basisdoelen centraal:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid;
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties;
- Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van de samenleving eigen te maken.

In het werkplan zijn de pedagogische bouwstenen uit het beleid bepalend. Het werkplan is te allen tijde in te zien via de website van Donkey. Hierdoor kunnen ouders (waar in dit document gesproken wordt over 'ouder' wordt bedoeld 'ouders/verzorgers') en geïnteresseerden een indruk krijgen van de dagelijkse omgang met kinderen bij Donkey. Zo kunnen ouders een weloverwogen keuze maken of zij hun kind willen aanmelden bij Donkey. Het werkplan wordt eens per halfjaar herzien en waar nodig aangepast, geïnspireerd door de dagelijkse praktijk. Hiervoor gaan de leidinggevenden en de pedagogisch coach van Donkey regelmatig in gesprek met het team van pedagogisch medewerkers en de oudercommissie. Daarnaast worden eventuele nieuwe ontwikkelingen in de kinderopvangbranche meegenomen in het document. Om geen nieuws te missen is Donkey lid van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang. De input die de GGD levert aan de hand van de periodieke controles die zij uitvoeren, wordt ook gebruikt om het werkplan te optimaliseren.

## Inhoud

Inleiding .....	2
Algemene informatie.....	5
De accommodatie .....	5
Contactgegevens .....	5
Openingstijden .....	5
Binnenruimte.....	5
Buitenruimte .....	6
De stamgroepen .....	7
Gele groep .....	7
Roze groep.....	7
Blauwe groep.....	7
Werkwijze.....	8
Werkwijze .....	8
3-uursregeling.....	8
Werktijden.....	9
Opendeurenbeleid .....	9
Dagelijkse praktijk .....	9
Halen en brengen .....	9
Dagritme .....	10
Zindelijkheid .....	10
Hoofd Luis .....	10
Vervoer en uitstapjes .....	11
Seksualiteit en intimiteit .....	11
Kinderen van 0 tot 4 jaar .....	11
Kleuterperiode.....	11
Pedagogisch vakmanschap.....	12
Bijscholing op beleidsnotities.....	12
Opleiding en ontwikkeling.....	12
Teamvergaderingen .....	12
Teambuildingsessies.....	12
Groepsobservaties.....	12
Personeelsvereniging .....	12
Communicatie met ouders.....	13
Oudercommissie.....	13
Activiteitencommissie .....	13

Contactpersonen .....	13
Ouderavonden.....	13
Overige communicatie met ouders.....	14
Informatiebord ontvangstruimte .....	14
Digitale nieuwsbrief.....	14
Structurele gesprekken .....	14
Sociale kaart .....	14
Huisregels .....	15

## Algemene informatie

### De accommodatie

Donkey Kinderdagverblijf en BSO, locatie Koppelstraat is gevestigd op een zichtlocatie in Beek en Donk, dichtbij de uitvalswegen naar Eindhoven en Den Bosch en vlakbij het gezellige winkelcentrum. De opvang is gesitueerd op de begane grond van een appartementencomplex. De ruimte heeft betrekking op de gehele begane grond en buitenterrein van dit pand.

### Contactgegevens

Naam locatie:	Donkey Kinderdagverblijf en BSO
Adres:	Koppelstraat 97
Postcode en woonplaats:	5741 GB Beek en Donk
Mobiel:	06-46522051
E-mail:	<a href="mailto:koppelstraat@donkeykdv.nl">koppelstraat@donkeykdv.nl</a>
Website:	<a href="http://www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl">www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl</a>

### Openingstijden

Maandag	07:00-18:00 uur
Dinsdag	07:00-18:00 uur
Woensdag	07:00-18:00 uur
Donderdag	07:00-18:00 uur
Vrijdag	07:00-18:00 uur

Op studiedagen en vakantiedagen kunnen de kinderen op aanvraag opvang krijgen gedurende de hele dag van 07.00 uur tot 18:00 uur. Voorwaarde is dat er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn en de kind-ratio dit toelaat.

### Binnenruimte

Voorbij de glazen voordeuren van Donkey Koppelstraat bevindt zich een portaal dat doorloopt in de ontvangstruimte. Direct bij binnenkomst van de ontvangstruimte, aan de rechterkant, is het kantoor. Op de ramen van het kantoor staan twee logo's van Donkey. In de ontvangstruimte staan twee mobiele kapstokken waar kinderen hun jassen, schoenen en tas kunnen opbergen, voordat ze naar de groep gaan. Ook bevinden zich hier informatieborden voor de ouders, waarop alle belangrijke informatie ingezien kan worden.

Vanuit de ontvangsthall is directe toegang naar drie van de vier, ruim opgezette, groepsruimtes van Donkey Koppelstraat. De blauwe groep is bereikbaar via de roze groep. De groepsruimtes voldoen zeer ruim aan de wettelijke richtlijnen, zodat kinderen volop de ruimte hebben om te kunnen spelen en ontwikkelen. De groepen worden aangeduid met kleuren en deze kleuren zijn terug te zien aan de toegangsdeuren naar de groepen. Op de Koppelstraat bevinden zich een groep geel, groep roze, groep blauw en groep paars. Deze kleuren corresponderen met de kleuren op de intercom-deurbel met geïntegreerde camera. Ouders kunnen bij de kleur van de groep aanbellen waarop hun kindje is ingepland en via de intercom-deurbel communiceren met de leidsters op de groepen. De leidsters kunnen via de intercom op de groep zien wie er voor de deur staat en aangeven dat zij eraan komen. De leidster haalt de voordeur van het slot en ontvangt de ouders. Op die manier kunnen er geen mensen binnemen die niet op de opvang aanwezig horen te zijn en kunnen kinderen ook niet zomaar via de voordeur naar buiten. De intercom-deurbel bevat geen paarse knop, omdat deze groep momenteel niet in gebruik is door een vaste groep.

De groepsruimtes zijn modern ingericht, met kwalitatief goede en veilige spullen. Zo kunnen kinderen onbezorgd spelen, onder toezicht van de gekwalificeerde pedagogisch medewerkers. De gele, roze en blauwe groep zijn voorzien van afgeschermd, in hoogte verstelbare verschoningsruimtes. Vanuit daar kunnen de pedagogisch medewerkers goed overzicht houden over de gehele groep tijdens het verschoneren van kinderen.

Tussen de roze en de blauwe groep is een lange gang, met aan beide kanten slaapkamers. In deze gang bevinden zich in totaal zes slaapkamers en aan de gele groep grenst slaapkamer 7. Op de deuren van de slaapkamers staan de nummers 1 tot en met 6 gedrukt, deze nummers staan ook op een whiteboard dat in de slaapkamer-gang hangt. Op het whiteboard schrijven de pedagogisch medewerkers welke kinderen er in elke kamer op bed liggen. Ook wordt op dit whiteboard een slaapkamerplanning gemaakt, zodat er op voorhand al goed wordt nagedacht over een efficiënte indeling van de slaapkamers. Alle slaapkamers zijn voorzien van een camera-systeem, zodat de pedagogisch medewerkers vanaf de groep ook zicht hebben op de kinderen die op bed liggen.

Op de locatie Koppelstraat zijn in totaal drie keukens aanwezig, waardoor de pedagogisch medewerkers alle faciliteiten hebben om de kinderen goed te kunnen verzorgen en zodat alles veilig opgeborgen kan worden. De keukens zijn door middel van deuren afgesloten van de kinderen. Ook zijn er op twee plaatsen in het pand kinder-toiletten aanwezig: in totaal zijn dit vijf toiletten. De toiletten zijn verspreid over het pand, waardoor kinderen nooit ver hoeven te lopen om naar het toilet te gaan.

De deuren in de opvang zijn voorzien van gekeurde veiligheids-strips en ook de stopcontacten die binnen bereik van kinderen zitten, zijn beveiligd. Door jaarlijks een risico-inventarisatie uit te voeren worden alle mogelijke risico's in kaart gebracht en waar nodig acties ondernomen, om zo de veiligheid te waarborgen. Het pand wordt op gebied van veiligheid gekeurd door zowel de GGD als door de brandweer.

Kortom, Donkey Koppelstraat is een moderne opvanglocatie, die alle faciliteiten biedt om het pedagogisch beleid op de juiste wijze in de praktijk te kunnen brengen en een fijne en veilige omgeving te bieden voor alle kinderen die er opvang genieten.

### Buitenruimte

Vanuit de binnenruimte van Donkey Koppelstraat zijn er vier verschillende uitgangen naar de buitenruimte. Ongeveer een derde van het buitenterrein is overkapt, waardoor kinderen ook met minder mooi weer buiten kunnen spelen. De oppervlakte van de buitenruimte is in totaal 220 m<sup>2</sup>, wat ruim boven de wettelijk norm is. De buitenruimte is geheel afgeschermd met een hekwerk. Dit hekwerk is op zijn laagst een meter hoog en voorzien van drie poortjes met veiligheidsluiting. Deze poortjes verschaffen toegang naar de binnenruimte en naar een apart stuk plein, waar de bolderkar veilig afgeschermd staat opgeborgen. Het stuk plein waar de bolderkar staat, is ook bereikbaar vanaf de externe parkeerplaats. Dit stuk plein is afgeschermd met een grote schuifpoort, die dubbel op slot kan. Op de binnenplaats is een speelheuvel van kunstgras, met daarop een gecertificeerd houten speelhuisje met glijbaan waar de kinderen naar hartenlust op kunnen spelen. Verder zijn er twee zandbakken en een ruim aanbod aan buitenspeelgoed, zodat de kinderen zich geen moment hoeven te vervelen. Voor de baby's is er een afgeschermd hoek onder de overkapping gecreëerd, zodat ook zij lekker kunnen genieten van de frisse buitenlucht en de buitenwereld kunnen ontdekken.

## De stamgroepen

Bij Donkey Koppelstraat worden drie stamgroepen gebruikt: de gele groep, de roze groep en de blauwe groep. Er is gekozen voor kleuren, omdat dit voor zowel ouders als voor kinderen herkenbaar is. De maximale groepsgrootte en indeling naar leeftijd zijn als volgt:

Stamgroep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd
Gele groep	16 kinderen	0-4 jaar
Roze groep	16 kinderen	0-4 jaar
Blauwe groep	16 kinderen	0-4 jaar

Ouders kunnen in het ouderportaal zien in welke stamgroep hun kind geplaatst is. Elke groep heeft een verjaardagskalender in de vorm van een trein met wagons, waarop alle kinderen van de stamgroep staan afgebeeld. Ouders kiezen bewust voor een vast of flexibel contract: in principe wordt een kind altijd op een vaste stamgroep geplaatst, maar bij een flexibel contract is de ouder ervan op de hoogte dat het kind, indien nodig, op verschillende groepen geplaatst kan worden.

### Gele groep

De gele groep op de Koppelstraat heeft een oppervlakte van 77m<sup>2</sup> en is hiermee ruim 20m<sup>2</sup> groter dan de wettelijke norm. De groep is ruim opgezet, met diverse speelhoeken en een babyhoek. De gele groep wordt door kozijnwanden met glas gescheiden van de paarse groep, waardoor er altijd goed zicht op de groep is. Op de gele groep is een extra uitgang, met directe toegang tot het buitenterrein. Deze uitgang fungeert tevens als nooduitgang voor de opvanglocatie. Op de groep bevindt zich een verschoningsruimte, die met een muurtje met daarin een deur wordt gescheiden van de groep. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers overzicht houden tijdens het verschonen, terwijl kinderen niet zelfstandig in de verschoningsruimte kunnen komen. De pedagogisch medewerkers maken gebruik van de keuken op de paarse groep, die via een halve deur te bereiken is. Aan de gele groep grenst slaapkamer 7, met daarin één dubbel bedje dat kan worden afgesloten en twee open bedjes. Op de gele groep zijn 16 kindplaatsen, voor kinderen tussen de 0 en 4 jaar oud.

's Ochtends om 7:00 uur wordt de gele groep gebruikt om kinderen van alle groepen te ontvangen. Vanaf 07:30 worden de kinderen door de pedagogisch medewerkers meegenomen naar de groep waarop ze die dag geplaatst zijn.

### Roze groep

De roze groep is met 92m<sup>2</sup> de grootste groep van de Koppelstraat. Met zijn omvang is de groep ruim 36m<sup>2</sup> groter dan de wettelijke norm. Ook de roze groep is ruimtelijk opgezet, met verschillende speelhoeken. Ook is er op de groep een afgesloten babyhoek te vinden. Aan de paarse groep grenst een aparte ruimte, met daarin een keuken en twee verstelbare verschoningstafels. De aparte ruimte is voorzien van grote ramen en een halve deur, zodat er ook tijdens het verschonen of bij gebruik van de keuken zicht op de groep is. Op de roze groep zijn 16 kindplaatsen, voor kinderen tussen de 0 en 4 jaar oud.

### Blauwe groep

De blauwe groep heeft een oppervlakte van 49 m<sup>2</sup>. Ondanks dat dit qua oppervlakte de kleinste groep is van de locatie Koppelstraat, is ook deze groep ruim groter dan de wettelijke norm. De blauwe groep is voorzien van een afgesloten babyhoek en er zijn verschillende speelhoeken gecreëerd. De verschoningstafels bevinden zich op de groep en zijn afgeschermd door middel van een hekje. Aan de blauwe groep grenst een keuken, die bereikbaar is via een halve deur. Doordat er een houten afscheiding tussen de keuken en de groep zit en geen wand, is er vanuit de keuken ook zicht op de groep. De blauwe groep heeft een deur naar buiten, met directe verbinding naar het

buitenterrein. Doordat er een traphekje voor de deur is gemonteerd, kan de deur gedurende de dag open blijven staan voor frisse lucht. Ook op de blauwe groep zijn 16 kindplaatsen, voor kinderen tussen de 0 en 4 jaar oud.

## Werkwijze

### Werkwijze

Onderstaand schema toont aan hoe verschillende momenten binnen de opvang op de Koppelstraat geregeld zijn. Het dagritme voor de kinderen staat verderop in dit document beschreven.

Tijd	Onderwerp	Toelichting
07:30-09:30 uur	3-uursregeling	Gedurende deze tijd wordt er gebruik gemaakt van de 3-uursregeling, waarbij verantwoord wordt omgegaan met de inzet van de pedagogisch medewerkers, zonder dat de kwaliteit van de opvang in gevaar komt. Meer informatie over de 3-uursregeling is terug te vinden in het Algemeen Beleid
07:00-07:30 uur	Opening gele groep	Om 7:00 uur 's ochtends wordt er gestart met opvang op de gele groep. Het aantal medewerkers dat aanwezig is wordt bepaald door de kind-ratio.
07:30-08:00 uur	Opening roze groep	Om 07:30 beginnen de volgende medewerkers met hun shift. De medewerkers openen de andere groepen en nemen de kinderen mee naar de groep waarop zij die dag staan ingepland.
07:45-09:30 uur	Opening blauwe groep	Alle medewerkers die ingepland staan, komen in de loop van de ochtend binnen. Afhankelijk van hoe laat de medewerkers komen, wordt ook de blauwe groep geopend. Alle kinderen zitten nu op de groep waar zij ingeroosterd zijn voor die dag.
12:30-13:30 uur	Pauzemomenten medewerkers	Pauzes worden onderling geregeld. Medewerkers van dezelfde groep gaan om de beurt pauze houden. Lukt dit niet, dan kunnen groepen worden samengevoegd tijdens de pauzes om toch op de juiste manier toezicht te kunnen houden.
16:30 uur	Sluiting blauwe groep	Afhankelijk van de kind-ratio per groep wordt bepaald wanneer de blauwe groep wordt gesloten en samengevoegd met de roze of de gele groep.
17:00 uur	Sluiting roze groep	Afhankelijk van de kind-ratio per groep wordt bepaald wanneer de roze groep wordt gesloten en samengevoegd met de gele groep.

### 3-uursregeling

Het is volgens het Convenant Kwaliteit Kinderopvang toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Dat betekent dat tijdens deze uren minder pedagogisch medewerkers mogen worden ingezet dan volgens de BKR verplicht is. Voor de locatie Koppelstraat is in onderstaande tabel vastgelegd wanneer er gebruik wordt gemaakt van de 3-uursregeling.

Dagen	Groep	Tijd
Maandag, dinsdag, donderdag	Geel	07:45-08:45 uur 12:00-13:30 uur 15:00-15:30 uur
Woensdag	Geel	07:45-08:45 uur 11:45-13:45 uur
Vrijdag	Geel	07:45-08:45 uur 11:30-13:30 uur
Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag	Roze	07:45-08:45 uur 12:00-13:30 uur 14:15-14:45 uur
Woensdag	Roze	07:45-08:45 uur 11:45-13:45 uur
Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag	Blauw	07:30-09:30 uur 12:00-13:00 uur
Woensdag	Blauw	07:45-08:45 uur 11:45-13:45 uur



## Werktijden

De medewerkers van Donkey werken zoveel mogelijk met een vast rooster. Hierdoor staan er zoveel mogelijk moment in de week vaste gezichten op de groep. Dit wekt vertrouwen bij zowel de kinderen als hun ouders. Daarnaast is het voor de medewerkers prettig om duidelijkheid te hebben, zodat zij ook privé dingen kunnen plannen.

## Opendeurenbeleid

Het opendeurenbeleid is een pedagogische methode om de leef- en belevingswereld van kinderen letterlijk te vergroten. Kinderen krijgen bij deze methode structureel de gelegenheid om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen. Dit kan spelen op andere groepen zijn, maar ook spelen op het buitenterrein. Wanneer er door pedagogisch medewerkers een situatie wordt gecreëerd waarbij kan worden samengespeeld met kinderen van andere groepen, is er sprake van het opendeurenbeleid. Hierbij is het belangrijk dat er goed wordt gecommuniceerd tussen ouders onderling. Zo moeten ouders bij het ophalen van hun kind bijvoorbeeld wel zoveel mogelijk de vaste gezichten zien om informatie over hun kind in te winnen.

Op de locatie Koppelstraat is de paarse groep niet standaard in gebruik. Hierdoor hebben de pedagogisch medewerkers een extra ruimte op uit te wijken bij activiteiten. Deze ruimte is ideaal voor het organiseren van activiteiten waarbij kinderen uit verschillende groepen aansluiten. Dit gebeurt uiteraard altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Dergelijke activiteiten worden georganiseerd buiten het vaste dagritme om, zodat de structuur voor de kinderen zoveel mogelijk gewaarborgd wordt.

## Dagelijkse praktijk

### Halen en brengen

Voor halen en brengen worden onderstaande regels gehanteerd:

- De tijd die vrijdag voor 12.00 uur doorgegeven wordt voor de aankomende week, is ook de tijd die genoteerd wordt op de urenstaten. Dit in verband met de inzet van personeel op basis van de doorgegeven planning van de ouders;
- Halen en brengen kan op willekeurige tijden. Ouders zitten niet vast aan tijdsblokken waarbinnen het kind moet worden opgehaald. In verband met de veiligheid is de deur altijd gesloten en dienen ouders aan te bellen wanneer ze hun kind ophalen. Ouders dienen 's ochtends in de app op te zoeken waar hun kind die dag op de groep zit, zodat ze bij de deur aan kunnen bellen bij de goede kleur. Via de intercom met geïntegreerde camera kunnen ouders contact maken met de pedagogisch medewerker op de groep.
- Indien er iemand anders dan gebruikelijk komt om een kind te halen, dienen ouders de pedagogisch medewerkers hier van tevoren van op de hoogte te brengen. Via WhatsApp kunnen ouders een bericht sturen, met daarin een foto van degene die hun kind komt halen. Op die manier kunnen wij de veiligheid van de kinderen garanderen;
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor hun kinderen in de ontvangsthuis van Donkey. De pedagogisch medewerkers hebben tijdens de overdracht ook nog de verantwoordelijkheid over de andere aanwezige kinderen.
- Indien kinderen met de fiets gebracht worden, dient de fiets correct in het fietsenhok te worden geplaatst, met het oog op de veiligheid.

## Dagritme

Elke locatie van Donkey heeft een vast dagritme, zo ook locatie Koppelstraat. Door te werken met een vast dagritme voor dagelijks terugkerende activiteiten, krijgen kinderen een bekend en vertrouwd gevoel. Bij jonge baby's wordt zoveel mogelijk het ritme van thuis gevolgd, terwijl kinderen vanaf een jaar zoveel mogelijk het vaste ritme van Donkey volgen. In de tabel hieronder staat een overzicht van het dagritme van Donkey locatie Koppelstraat. Onderstaande tijden zijn richtlijnen voor de pedagogisch medewerkers. Zij maken voortdurend een afweging tussen het aanhouden van het dagritme van de groep en de individuele behoefte van kinderen. Bij veel van onderstaande vaste momenten, horen ook vaste rituelen, zoals het zingen van een herkenbaar liedje (smakelijk eten, wij gaan opruimen).

Legenda	Tijd	Activiteit
	07:00-09:30 uur	Vorbereiding/ontvangst/activiteit
	09:00-09:15 uur	Groep opruimen
	09:15-09:30 uur	Voorlezen
	09:30-10:00 uur	Fruit eten en drinken
	10:00-10:15 uur	Verschonon en plassen
	10:15-11:15 uur	Buiten spelen
	11:15-11:30 uur	Opruimen en aan tafel
	11:30-12:15 uur	Brood eten en drinken
	12:00-12:15 uur	Verschonon en plassen
	12:15-15:00 uur	Slapen/rustige activiteit
	15:00-15:15 uur	Kinderen uit bed/verschonon en plassen
	15:15-15:30 uur	Groep opruimen
	15:30-16:00 uur	Tussendoortje aan tafel, groente en water
	16:00-17:00 uur	Activiteit of vrij spelen
	16:30-16:45 uur	Kinderen die tot 18:00 blijven eten hun groente, de rest een koekje
	16:45-17:00 uur	Groep opruimen
	16:45-17:00 uur	Verschonon en plassen
	17:00-17:30 uur	Blauw en roze voegen samen op geel
	17:30-19:00 uur	Rustige activiteit aan tafel/voorbereiden om naar huis te gaan

### Legenda

	Samengestelde groepen		Eetmomenten
	Verschonon en plassen		Buiten spelen
	Opruimen		Activiteit of vrij spelen

## Zindelijkheid

Kinderen worden op vaste momenten verschoond en daarbij wordt door de pedagogisch medewerkers goed in de gaten gehouden of er tussentijds extra moet worden verschoond. Luiers worden door Donkey vergoed. Er wordt gebruik gemaakt van de luiers van het merk 'Bon Bébé', in de maten 1, 2, 3, 4, 5 en 6. Indien een kind allergisch is voor de luiers van 'Bon Bébé' of ouders om een andere reden kiezen voor een ander merk luiers, dan dienen zij zelf luiers mee te geven. Wanneer een kind eraan toe is op vertrouwd te raken met het potje en de wc, dan gaan de pedagogisch medewerkers hierin mee. In overleg met ouders wordt het zindelijkheidsprotocol ingezet en wordt er gestart met de zindelijkheidstraining. Het zindelijkheidsprotocol is in te zien op de website en er is op de Koppelstraat ook een geprinte versie aanwezig.

## Hoofdluis

De pedagogisch medewerkers controleren de kinderen na iedere schoolvakantie op hoofdluis. Wanneer er hoofdluis geconstateerd wordt, worden ouders hiervan op de hoogte gesteld, zodat het kind behandeld kan worden en andere ouders ook kunnen worden geïnformeerd over de aanwezigheid van luizen op de locatie.

## Vervoer en uitstapjes

De pedagogisch medewerkers maken regelmatig kleine uitstapjes met de kinderen. Dit kan een korte wandeling zijn, maar ook een uitstapje naar de bibliotheek of de kinderboerderij. Wanneer de pedagogisch medewerkers een uitstapje ondernemen, wordt er altijd gewerkt volgens het 'protocol uitstapjes en vervoer'. Op de locatie Koppelstraat worden uitstapjes voornamelijk gedaan met de aanwezige loopkar, waarin zes kinderen veilig kunnen worden vervoerd. Als het gaat om een uitstapje op grotere afstand, kan er in overleg een bakfiets worden geleend van de locatie Brouwersstraat.

## Seksualiteit en intimiteit

Het is van groot belang dat kinderen zich fijn voelen in hun lijf. Hierbij is het van belang in te kunnen schatten op welke leeftijd behoefte heeft aan bepaalde intimiteit, zoals knuffelen of op schoot zitten. Hierbij zijn acceptatie en respect voor elk kind belangrijk. De medewerkers van Donkey vinden het van groot belang dat kinderen leren wat vriendschap en liefde is. Dit leren de medewerkers door kinderen de ruimte te geven om zelf hun grenzen aan te geven, kinderen zelf te laten ervaren wat respect geven en nemen is. Andersom geven de medewerkers ook hun grenzen aan: knuffelen mag, maar er wordt bijvoorbeeld niet op de mond gekust. De pedagogisch medewerkers leren kinderen op een natuurlijke manier omgaan met seksueel gedrag. Door het bespreekbaar te maken worden grenzen duidelijk gemaakt.

## Kinderen van 0 tot 4 jaar

Als kinderen van 0 tot 4 jaar aan hun geslachtsorganen zitten, is dit niet direct aanstootgevend voor anderen en in een gepaste situatie of context hoeft dit ook geen probleem te zijn. Kinderen in deze leeftijdsfase hebben nog geen bedoelingen bij dit, voor hen, volkomen onschuldige gedrag. Er zijn ook grenzen: het is niet gepast als kinderen bij elkaar aan de geslachtsorganen komen. Dit gedrag zal door de pedagogisch medewerkers dan ook direct bespreekbaar worden gemaakt. De pedagogisch medewerkers leggen op een respectvolle manier uit dat dergelijk gedrag niet kan waar andere kinderen bij zijn. Kinderen mogen wel doktertje spelen, als dit maar met de kleren aan gebeurt.

## Kleuterperiode

Tijdens de kleuterperiode zijn kinderen van alles aan het ontdekken. Kleuters ontdekken dat ze een jongetje of een meisje zijn. Ze ontdekken hun lichaam, maar ook dat van anderen: hoe ziet het eruit, hoe voelt het, hoe heten de geslachtsdelen en wat kan je ermee? Ze willen van alles weten: waar komen baby's vandaan, waarom heeft mama borsten? Daarbij moeten ze zich verschillende sociaal-culturele regels nog eigen maken. Dit kan soms leiden tot ongepaste situaties, waar kleuters door de pedagogisch medewerkers op respectvolle manier op aangesproken worden.

Vanaf 7 jaar worden kinderen zich steeds bewuster van de sociale regels. Schaamte begint ook een rol te spelen: kinderen doen eerder de wc-deur op slot, slaan een handdoek om zich heen tijdens het omkleden, etc. Kinderen worden voor het eerst 'verliefd' en krijgen 'verkering'.

Tussen het tiende en twaalfde jaar vinden er veel lichamelijke veranderingen plaats. Deze kunnen de nodige onzekerheden met zich meebrengen. Sommige kinderen zijn erg geïnteresseerd in alles wat met seks te maken heeft. Ze praten erover met hun vrienden en ouders. Ook gaan ze zelf op zoek naar informatie, plaatjes en filmpjes. Belangrijk in deze ontwikkeling is om open te blijven kijken naar de kinderen toe, ze te respecteren en ze te sturen in wat gepast en ongepast is, maar ze wel de ruimte te geven zich te ontwikkelen.

## Pedagogisch vakmanschap

Bij Donkey werken gediplomeerde pedagogisch medewerkers, die hoofdzakelijk fulltime werken. Doordat de medewerkers bijna dagelijks aanwezig zijn, kunnen zij een band opbouwen met de kinderen en hun ouders. Ieder teamlid heeft zijn eigen specialisaties, waardoor er opvang op maat kan worden geboden aan de kinderen.

### Bijscholing op beleidsnotities

Elke pedagogisch medewerker wordt geacht het pedagogisch beleid, het pedagogisch kwaliteitsplan, het werkplan en de protocollen goed te bestuderen. Deze documenten vormen de basis in teamvergaderingen en kunnen worden ingezet bij teambuildingssessies. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach ziet erop toe dat het beleid wordt nageleefd en past het beleid waar nodig aan de werkvloer aan.

### Opleiding en ontwikkeling

De medewerkers van Donkey leren van elkaar en staan open voor feedback. Dit geldt niet alleen voor de pedagogisch medewerkers, maar ook voor stagiaires, groepshulp en leidinggevenden. Tijdens POP-gesprekken wordt een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld, waar eventuele actiepunten uitkomen. De medewerker gaat zelf aan de slag met deze actiepunten, waar nodig ondersteund door de pedagogisch coach of door middel van bijscholing. Onderstaande punten worden besproken:

- Het loopbaanbeleid wordt besproken samen met elke individuele werknemer. Afspraken worden vastgelegd en naar aanleiding hiervan wordt een actieplan gemaakt.
- Per jaar wordt er door Donkey een reservering gemaakt voor (bij)scholing en opleiding. De grootte van de reservering is afhankelijk van de behoefte van de werknemer en per cursus/opleiding wordt in goed overleg bepaald hoe deze bijdraagt aan de kwaliteit/ontwikkeling van zowel de werknemers als de organisatie. Op basis hiervan wordt bepaald of de cursus/training kan worden gevolgd.

### Teamvergaderingen

Om de samenwerking te bevorderen en alle medewerkers mee te nemen in de ontwikkeling van Donkey, vinden er jaarlijks teamvergaderingen plaats. Tijdens deze vergaderingen kan worden gediscussieerd over hoe de kwaliteit van opvang nog beter kan en krijgt iedereen een kans om mee te denken.

### Teambuildingsessies

Naast de teamvergaderingen vinden er ook teambuildingssessies plaats. Het doel van deze sessies is het versterken van het team en het evalueren van de werkwijze en het gedrag van alle medewerkers. Voor de teambuildingssessies worden twee studiedagen per jaar gefaciliteerd, waarbij de opvang gesloten is, zodat alle medewerkers kunnen deelnemen.

### Groepsobservaties

Regelmatig worden er door de directie en de pedagogisch beleidsmedewerker en coach groepsobservaties gepland. De bevindingen van deze observaties worden teruggekoppeld tijdens (team)vergaderingen of persoonlijk naar een individuele medewerker.

### Personeelsvereniging

Sinds 2022 heeft Donkey ook een eigen personeelsvereniging. De personeelsvereniging verzorgt de personeelsfeestjes en andere uitjes die worden ondernomen door het team. Daarnaast is de personeelsvereniging verantwoordelijk voor de 'lief en leed-pot'.

## Communicatie met ouders

De communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers verloopt transparant. Aan het begin en het eind van de dag wordt informatie uitgewisseld die essentieel is voor het kind. De basis voor goed partnerschap op gebied van ontwikkeling en opvoeding van kinderen is vertrouwen. Openheid en communicatie zijn hierbij sleutelwoorden. Er wordt gestreefd zoveel mogelijk vaste gezichten naar de deur te laten komen voor de overdracht, waarbij de pedagogisch medewerker een proactieve houding aanneemt. Op drukke momenten kan het voorkomen dat er een onbekend(er) gezicht aan de deur komt, of de overdracht wat korter is. De zorg voor kinderen heeft namelijk altijd voorrang.

## Oudercommissie

De oudercommissie is een medezeggenschapsorgaan in de kinderopvang. De oudercommissie adviseert de leidinggevende van de organisatie over verschillende zaken, waaronder pedagogisch beleid en kwaliteit. Het doel van de oudercommissie is ouders te laten participeren in het beleid van de kinderopvang, door een goede invulling te geven aan adviesrechten op die manier de kwaliteit van de opvang te waarborgen of te verbeteren. Onderwerpen die aan bod kunnen komen tijdens een vergadering van de oudercommissie zijn bijvoorbeeld: voedingsbeleid, ziektebeleid, prijswijziging of aanpassing van openingstijden. Bij Donkey wordt gewerkt met 'Modelreglement voor een oudercommissie' van Brancheorganisatie Kinderopvang, BOINK en MO Groep+.

De oudercommissie heeft als vertegenwoordiging van ouders adviesrecht bij de formulering van het beleidsplan. De oudercommissie wordt regelmatig gevraagd het pedagogisch beleidsplan door te nemen en te voorzien van feedback. Hierdoor wordt de inbreng van ouders bij de dagelijkse gang van zaken van de opvang gegarandeerd. Het is in belang van de kinderen om dit goed af te stemmen met de ouders. Alle ouders kunnen kennis nemen van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en het plan naar behoefte inzien. Hierdoor worden ouders goed geïnformeerd over de opvang bij Donkey en kunnen zij een weloverwogen keuze maken over het plaatsen van hun kind bij de opvang.

De oudercommissie vergadert vier keer per jaar. Tenminste drie vergaderingen vinden plaats in (gedeeltelijke) aanwezigheid van de directie. Daarnaast kan de oudercommissie één keer per jaar een ouderavond organiseren.

## Activiteitencommissie

De activiteitencommissie helpt bij het organiseren van activiteiten die binnen Donkey plaatsvinden. Daarnaast helpt de commissie bij het organiseren en begeleiden van activiteiten waarbij kinderen een uitstapje maken. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen kleine en grote uitstapjes. Hierover staat meer beschreven in het 'Protocol uitstapjes en vervoer'.

## Contactpersonen

Commissie	Contactgegevens
Oudercommissie	oudercommissiebd@donkeykinderdagverblijf.nl

## Ouderavonden

Naast de ouderavonden die worden georganiseerd om gesprekken te voeren over de kinderen, kan er jaarlijks op initiatief van de oudercommissie ook een ouderavond worden georganiseerd per locatie. Deze ouderavond wordt door de oudercommissie georganiseerd in samenspraak met het team. In deze vergadering kan een specifiek onderwerp behandeld worden en eventueel kan er een externe deskundige worden uitgenodigd om meer informatie te geven over een bepaald thema.

## Overige communicatie met ouders

### Informatiebord ontvangstruimte

In de ontvangstruimte van de Koppelstraat hangen informatieborden waarop alle belangrijke informatie voor ouders wordt verzameld. Ook zijn hier diverse formulieren en folders te vinden die relevant kunnen zijn voor ouders. In de ontvangstruimte hangen ook belangrijke formulieren en protocollen, zoals het formulier buikkliging en het hitteprotocol.

### Digitale nieuwsbrief

Eén keer per maand wordt er een nieuwsbrief verstuurd. Hierin komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals de Kiki-thema's, nieuw personeel, tips en bijzonderheden van de afgelopen periode.

### Structurele gesprekken

Naast de overdrachten die elke ochtend en avond plaatsvinden aan de deur, worden er ook structurele oudergesprekken gepland. Deze gesprekken worden gevoerd tijdens speciaal geplande ouderavonden, welke twee keer per jaar plaatsvinden. Naast deze geplande gesprekken is er altijd ruimte om een gesprek aan te vragen met de mentor van een kind of (indien nodig) met de leidinggevende of het zorgteam. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat ouders zelf initiatief nemen wanneer zij vragen, opmerkingen of twijfels hebben over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Wanneer er vanuit de pedagogisch medewerkers vragen, opmerkingen of twijfels zijn zullen zij uiteraard andersom ook contact opnemen.

### Sociale kaart

<i>Organisatie</i>	Politie alarmnummer (noodsituaties)
<i>Telefoonnummer</i>	112
<i>Organisatie</i>	Crisisdienst Jeugd (noodsituaties)
<i>Telefoonnummer</i>	088 0666 999
<i>Organisatie</i>	Veilig thuis (in regio)
<i>Telefoonnummer</i>	0800 2000
<i>Organisatie</i>	Algemeen maatschappelijk werk
<i>Telefoonnummer</i>	0492-598989
<i>Organisatie</i>	Sociaal Team (Laarbeek)
<i>Telefoonnummer</i>	0492-469707
<i>Organisatie</i>	Jeugdzorg/jeugdgezondheidszorg (gemeente Laarbeek)
<i>Telefoonnummer</i>	088-0031414
<i>Organisatie</i>	GGD (gemeente Laarbeek)
<i>Telefoonnummer</i>	0492-469700

## Huisregels

Elk kind bij Donkey leert de volgende normen en waarden: respect hebben voor elkaar, rekening houden met elkaar en elkaar helpen als dat nodig is. De pedagogisch medewerkers dragen vanuit hun voorbeeldfunctie deze normen en waarden uit. Bij Donkey wordt gewerkt met werkafspraken en huisregels. Deze afspraken komen voort uit de risico-inventarisatie en -evaluatie die jaarlijks wordt uitgevoerd op elke locatie. De afspraken die worden gemaakt bieden kinderen, de medewerkers en de ouders duidelijkheid en zijn gemaakt om de sociale en fysieke veiligheid te waarborgen. De afspraken worden regelmatig onder de aandacht gebracht bij kinderen, medewerkers en ouders en zijn terug te zien in de praktijk. De huisregels zijn terug te vinden op de website en in de ontvangsthal van de Koppelstraat.