

In aanvulling op de BMK Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze aanvullende Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Donkey Kinderdagverblijf en BSO en gelden in aanvulling op de met de ouder(s)/verzorger(s) gesloten overeenkomst kinderopvang en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016 (de Branchevoorwaarden).
Bij strijdigheid tussen de overeenkomst en deze aanvullende Algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van de overeenkomst;
- Deze aanvullende Algemene voorwaarden zijn van toepassing op contracten die vanaf 1 januari 2019 tussen Donkey Kinderdagverblijf en BSO en de ouder(s)/verzorger(s) zijn aangegaan.

Artikel 2 Vaste en flexibele opvang

In aanvulling op artikel 5 Aanbod van de Branchevoorwaarden, lichten wij vaste en flexibele opvang nader toe.

- Definitie vaste opvang
Wanneer we spreken over vaste opvang, bedoelen we hiermee de opvang die door de ouder(s)/verzorger(s) per week vast wordt afgenomen op vaste tijdstippen en vaste dagen van de week. Dit staat vast gedurende de gehele periode dat de overeenkomst geldt;
- Definitie flexibele opvang
Wanneer we spreken over flexibele opvang, bedoelen we hiermee de opvang die door de ouder(s)/verzorger(s) per week op verschillende tijden en dagen per week wordt afgenomen. Hiervoor spreken we een jaarbudget af en de ouder(s)/verzorger(s) kunnen in overleg deze uren gedurende het gehele jaar inzetten. Hierin is een vast patroon niet noodzakelijk;
- Onderstaand een overzicht met de afspraken die gelden voor vaste en flexibele opvang.

Vaste opvang	Flexibele opvang
Een afwijkende aanvraag moet via de app ingediend zijn voor donderdag 12.00 uur. Deze aanvragen worden altijd in de wacht gezet en worden op vrijdag voorafgaand aan de volgende week toegekend op basis van beschikbare ruimte. De aanvragen voor flexibele opvang hebben altijd voorrang op de aanvraaguren van vaste opvang.	Een aanvraag voor opvang moet via de app ingediend zijn voor donderdag 12.00 uur. De aanvragen worden tijdig goedgekeurd voor de volgende week. De aangevraagde uren mogen met een marge van 25% afwijken naar beneden en naar boven op de gemiddelde weekafname.
De kinderen hebben een vaste leidster en staan gepland op een vaste stamgroep.	De kinderen kunnen geplaatst worden op maximaal twee groepen waarbij verschillende gezichten aanwezig zijn. Ze hebben wel een stamgroep en een mentor.
De minimale aaneengesloten tijd van aanvraagmomenten bedraagt 4 uur voor het kinderdagverblijf en 1 uur voor de BSO (m.u.v. de ochtend, dan een half uur). Dit in verband met het dagprogramma waaraan de kinderen deelnemen.	
Je kunt opvanguren aanvragen per half uur tussen 07.00 uur en 18.00 uur op maandag tot en met vrijdag.	
Als een kind in de week van de opvang eerder wordt opgehaald, worden deze uren niet in mindering gebracht. Als een kind later wordt opgehaald dan de planning wordt deze tijd in rekening gebracht en wordt de ouder hierop aangesproken.	

Artikel 3 Voorwaarden overeenkomst

1. Een kind kan pas daadwerkelijk starten op de opvang, als we een getekend contract hebben ontvangen voor akkoord. Hieronder valt ook de kosteloze wensochtend;
2. Als een kind wordt ziekgemeld in de week van de opvang, worden deze uren in rekening gebracht;
3. Voor alle landelijk erkende feestdagen en sluitingsdagen is alleen ruiling mogelijk als de kindratio dit toelaat en er voldoende leidsters beschikbaar zijn;
4. De benodigde opvang voor de aankomende week dient de donderdag voorafgaand aan deze week voor 12.00 uur 's middags via het Ouderportaal van KidsAdmin doorgegeven te zijn. Bij aanvragen die later binnenkomen kunnen wij geen garantie bieden voor opvang in de aankomende week. Deze aanvragen worden maandag in de week van de opvang pas beoordeeld en teruggekoppeld.
5. Voor opvang bij Donkey Kinderdagverblijf en BSO geldt een minimum afname per week voor:
 - a. Kinderdagverblijf, 8 uur per week (416 uur per jaar)
 - b. BSO, 5 uur per week (260 uur per jaar)
6. De ouder(s)/verzorger(s) zijn zelf verantwoordelijk voor de budgetten. Deze zijn in het Ouderportaal zichtbaar;
7. Als een kind dat reeds opvang bij ons geniet, vanuit het consultatiebureau een VVE indicatie krijgt, dan geldt een minimale afname van 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen van 4 uur. Dit geldt ook voor kinderen die VVE bij ons op de opvang krijgen maar nog niet ingeschreven staan.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

Donkey Kinderdagverblijf en BSO zal in aanvulling op artikel 9 van de Branchevoorwaarden, bij beëindiging van de overeenkomst door het bereiken van het kind van de leeftijd van 4 jaar, een nieuwe conceptovereenkomst in de vorm van een offerte sturen aan de ouder(s)/verzorger(s) voor plaatsing op de Buitenschoolse Opvang. Deze conceptovereenkomst voldoet aan de vereisten zoals beschreven in artikel 5 Aanbod van de Branchevereniging.

Artikel 5 Annulering van de overeenkomst

In aanvulling op artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan een reeds afgesloten overeenkomst uitsluitend opgezegd worden per mail aan administratie@donkeykinderdagverblijfenbso.nl

Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst van de annulering door Donkey Kinderdagverblijf en BSO.

Indien een overeenkomst geannuleerd wordt, kunnen hier kosten aan verbonden zijn. Wij hanteren hierin onderstaande tabel.

Aantal maanden voor de startdatum	Annuleringskosten
Meer dan 2 maanden voor de startdatum	€ 0,-
1 tot 2 maanden voor de startdatum	€ 75,-
Minder dan 1 maand voor de startdatum	Eén maandbedrag gelijk aan de in de overeenkomst vastgelegde kosten van één maand.

Artikel 6 Dienstverlening

In aanvulling op artikel 8 van de Branchevoorwaarden, hanteren we onderstaande Aanvullende voorwaarden.

1. De luiers worden door de kinderopvang vergoed. Indien een kind een allergie heeft, dan dien je als ouder(s)/verzorger(s) de luiers zelf mee te nemen;
2. Wij bieden een gezonde en gevarieerde basisvoeding aan in een regelmatig patroon. Er wordt in de regel naast de vaste momenten niet meer dan drie keer tussendoor iets aangeboden. Het pakket aan basisvoeding is gebaseerd op de richtlijnen van het voedingscentrum. Bij verandering van de adviezen passen wij ons voedingsbeleid hierop aan;
3. Wij raden het af om speelgoed van thuis mee te nemen. Dit in verband met kwijt raken of kapot gaan tijdens het spelen. Wij nemen hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid;
4. Donkey Kinderdagverblijf en BSO regelt vervoer m.b.t. het brengen en halen van alle BSO kinderen die bij ons geplaatst zijn kosteloos; het vervoer bestaat uit twee elektrische speciaal voor de kinderopvang geschikte bakfietsen.

Artikel 7 Brengen, ophalen en afmelden van je kind

In aanvulling op artikel 8 van de Branchevoorwaarden, hanteren we onderstaande Aanvullende voorwaarden.

1. Indien je kind niet komt verzoeken wij dit graag tijdig aan ons te laten weten. Bij een overschrijding van een half uur op basis van de doorgegeven tijden van de vrijdag voorafgaand, wordt contact met de ouder(s)/verzorger(s) opgenomen. Dit doen we om de veiligheid te borgen;
2. Het is bij Donkey Kinderdagverblijf en BSO altijd mogelijk om je kind eerder op te halen. Hiervoor dient dit wel aangegeven te worden, in verband met ons dagprogramma;
3. Het is niet de bedoeling dat je als ouder(s)/verzorger(s) zelf aanwezig bent in de groepsruimte. Dit om de groepsleidsters niet af te leiden van hun werkzaamheden. Dit kan ten koste gaan van de aandacht van de kinderen;
4. Donkey Kinderdagverblijf en BSO biedt altijd de mogelijkheid om vragen te stellen bij het ophalen of brengen van je kind. Deze overdracht is een kort moment met leidster en ouder(s)/verzorger(s) en duurt maximaal 5 minuten en heeft betrekking op het verloop gedurende de opvangdag. Is er behoefte aan een langere overdracht dan kan dit door de ouder worden aangegeven en wordt hiervoor een aparte (telefonische) afspraak gemaakt met de mentor van het kindje;
5. Als de eindtijd die is doorgegeven bijvoorbeeld 17.00 uur is, dan is het de bedoeling dat je kindje is opgehaald inclusief de overdracht met de leidster. Dit om te voorkomen dat er te weinig leidsters op de overgebleven kinderen staat en dit ten koste gaat van de verzorging en veiligheid van deze kinderen;
6. Als een ouder herhaaldelijk te laat komt en zich niet houdt aan de regels zoals vermeld bij punt 4 en 5, dan spreken wij de ouder hier op aan.

Artikel 8 Tussentijdse opzegging of wijziging van de overeenkomst

In aanvulling op artikel 10 van de Branchevoorwaarden, hanteren we onderstaande Aanvullende voorwaarden.

1. De overeenkomst kan door de ouder(s)/verzorger(s) tussentijdse opgezegd of gewijzigd worden. Dit kan uitsluitend per mail aan administratie@donkeykinderdagverblijvenbso.nl middels een aan

de andere Partij gerichte gemotiveerde Schriftelijke verklaring met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van één maand;

- Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van de overeenkomst meer contracturen hebben verbruikt dan waarop recht is volgens de overeenkomst, dan worden de uren in rekening gebracht bij de ouder(s)/verzorger(s). Bij wijzigingen of opzegging waarbij minder opvanguren zijn gebruikt t.o.v. de overeenkomst, vindt geen terugbetaling plaats aan de ouder(s)/verzorger(s) en vervallen de eventuele tegoeduren;
- Indien een overeenkomst op initiatief van de ouder(s)/verzorger(s) tussentijds gewijzigd wordt, dan worden door Donkey Kinderdagverblijf en BSO € 12,75 administratiekosten in rekening gebracht. Bij zo'n tussentijdse wijziging heeft het geen betrekking op een nieuwe overeenkomst in de vorm van plaatsing van het kind van kinderopvang naar Buitenschoolse Opvang;

Artikel 9 Facturatie- en betalingsvoorwaarden

In aanvulling op artikel 17 van de Branchevoorwaarden, hanteren we onderstaande Aanvullende voorwaarden.

- Donkey Kinderdagverblijf en BSO factureert haar klanten rond de 15^{de} van elke maand. Het gefactureerde bedrag betreft de opvangperiode van de volgende maand; hierbij wordt een betalingstermijn gehanteerd van betaling voor de 1^{ste} van deze volgende maand;
- Indien gebruik wordt gemaakt van een automatische incasso, wordt dit bedrag rond de 25^{ste} van de rekening afgeschreven. Je dient als ouder(s)/verzorger(s) zorg te dragen dat er voldoende saldo aanwezig is om te kunnen incasseren;
- De dagen dat je minder contracturen afneemt dan op de overeenkomst staat vermeld, kunnen in onderling overleg opnieuw ingezet worden. Dit is uitsluitend van toepassing indien de groeps grootte dit toelaat en er voldoende pedagogisch medewerkers beschikbaar zijn. We zetten hier geen extra pedagogisch medewerkers voor in;
- Donkey Kinderdagverblijf en BSO houdt zich het recht voor om uren die aan het einde van een jaar niet opgenomen zijn, te laten vervallen. Hierover vindt geen terugbetaling plaats aan de ouder(s)/verzorger(s).
- Als ouder(s)/verzorger(s) ben je zelf verantwoordelijk voor aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de belastingdienst;
- Donkey Kinderdagverblijf en BSO verstrekt eenmalig een jaaropgaaf ten behoeve van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag. Deze jaaropgaaf wordt vanuit KidsAdmin verzonden en is in te zien in het ouderportaal.

Artikel 10 Werken met persoonsgegevens

- Alle persoonsgegevens die Donkey Kinderdagverblijf en BSO nodig heeft om te voldoen aan de wetgeving worden door de ouder(s)/verzorger(s) verstrekt. Donkey Kinderdagverblijf en BSO gaat hier zeer vertrouwelijk mee om en gebruikt deze gegevens uitsluitend om haar bedrijfsactiviteiten uit te kunnen voeren. Deze gegevens worden verstrekt aan de belastingdienst om controle van de toegekende kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken;
- Indien een protocol zich voordoet waarbij wij wettelijk verplicht zijn de persoonsgegevens te verstrekken, behouden wij ons het recht om deze gegevens te verstrekken aan de betreffende partij.

Artikel 11

Donkey behoudt zich het recht voor de onderhavige Aanvullende voorwaarden eenzijdig te wijzigen, en is ook gerechtigd de overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarop de meest recente versie van de Aanvullende voorwaarden van toepassing worden verklaard. Jij verklaart je door aanvaarding van deze Aanvullende voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.

De wijzigingen treden eerst één maand en één week nadat wij je hebben geïnformeerd in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. In het geval dat de wijziging van de Aanvullende voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst, dan ben je gerechtigd om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.