



Inspectierapport

Donkey Kinderdagverblijf en BSO (KDV)

Groeskuilen 91

5421 ZW Gemert

Registratienummer 284008618

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	17-01-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-03-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, locatiemanager en ouders.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Kinderopvang en BSO Donkey betreft een particulier kindercentrum dat in 2017 gestart is met het bieden van dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) aan de Koppelstraat te Beek en Donk. Vanaf september 2022 is de BSO verhuisd naar de locatie Wethouder Heinsbergenplein waar de houder tevens is gestart met het bieden van dagopvang. Vanaf januari 2022 is de houder gestart met het aanbieden van dagopvang in een pand (voormalig winkelpand) aan de Brouwersstraat 25a te Beek en Donk.

Op 8 oktober 2020 heeft de houder een aanvraag ingediend bij de gemeente Gemert om dagopvang en buitenschools opvang te starten in een pand (voormalig tuincentrum) aan de Groeskuilen 91 te Gemert. De houder is begin januari 2021 gestart met een combinatie groep (KDV en BSO) met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 8 jaar. Het kindcentrum is vijf dagen in de week geopend van 07.00-19.00 uur. Er wordt flexibele opvang geboden.

De houders hebben het pand volledig opgeknapt. De kinderen worden opgevangen in 2 stamgroepen van maximaal 16 kinderen. De groepen zijn voorzien van verschillende speelhoeken. Er zijn 2 slaapkamers, keuken en toiletjes voor de kinderen. De verschooncommode staat in de groepsruimte. Achter de groepsruimte bevindt zich een ruimte die mogelijk in de toekomst gebruikt zal worden als BSO ruimte. Deze extra ruimte is ingericht met bewegingsmaterialen voor de kinderen. De buitenruimte is aangrenzend en geheel omheind. De buitenruimte is ingericht met een klimtoestel, kunstgras en betegeld.

Voorschoolse educatie

De locatie staat geregistreerd als voorschoolse voorziening. Er wordt gewerkt met de methode Kiki.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Het kindcentrum staat geregistreerd met 32 kindplaatsen met registratienummer: 284008618.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks geïnspecteerd op de Wet Kinderopvang.
Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2010.

Soort onderzoek	Bevindingen
Onderzoek voor registratie 14-12-2020	Tijdens deze inspectie zijn alle items die voor Kinderopvang Donkey van toepassing zijn en voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht. Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat er kan worden aangenomen dat het centrum redelijkerwijs gaat voldoen aan de Wet kinderopvang.
Onderzoek na registratie 22-3-2021	Op 22-3-2021 is er een aangekondigd inspectiebezoek gebracht aan kindcentrum Donkey. Er zijn de volgende overtredingen geconstateerd: <ul style="list-style-type: none">• het niet tijdig inschrijven in het personenregister kinderopvang,• niet op de juiste wijze inschrijven in het personenregister kinderopvang,• inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach• het plaatsen van inspectierapport op de website. D.m.v. herstelaanbod heeft de houder 3 van de 4 overtredingen binnen de gestelde termijn hersteld. Het tijdig inschrijven in het personenregister kinderopvang kon niet worden hersteld.
Incidenteel onderzoek n.a.v. wijzigingsaanvraag 14-09-2021	De houder is voornemens uit te breiden naar 2 groepen dagopvang met ieder 16 kindplaatsen. De toezichthouder heeft een incidenteel onderzoek uitgevoerd waarbij de accommodatie is beoordeeld. De toezichthouder adviseert de gemeente het aantal kindplaatsen uit te breiden naar 32.
Jaarlijks bezoek 01-02-2022	Tijdens het jaarlijks bezoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd: <ul style="list-style-type: none">• het pedagogisch beleid voldoet niet aan de voorwaarden• het beleid veiligheid en gezondheid voldoet niet aan de voorwaarden• er is niet te allen tijde iemand aanwezig gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp• er ontbreekt een reglement voor de oudercommissie• een medewerker is te laat gekoppeld in het personenregister kinderopvang
Nader onderzoek 07-06-2022	In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie (01-02-2022) niet werd voldaan opnieuw bekeken. Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder er in geslaagd is 7 van de 9 voorgaande overtredingen op te lossen. De overtredingen met betrekking tot de beschrijving van de grote risico's en het plan van aanpak in het beleid veiligheid en gezondheid zijn niet hersteld.
Nader onderzoek 20-10-2022	In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het nader onderzoek (07-06-2022) niet werd voldaan opnieuw bekeken. Geconcludeerd is dat de houder de voorgaande overtredingen heeft hersteld.

Huidige inspectie (incidenteel onderzoek)

In opdracht van de gemeente Laarbeek heeft op 17 januari 2023 een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Het onderzoek is uitgevoerd door twee toezichthouders.

Deze inspectieactiviteiten richten zich op enkele items binnen de domeinen: Personeel & Groepen en Veiligheid en gezondheid (4-ogen principe en kennis meldcode kindermishandeling).

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een inspectie op de locatie zelf. Er heeft een observatie plaatsgevonden op de stamgroepen en er zijn gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskrachten, locatiemanager en de houders.

Conclusie

De getoetste inspectievoorwaarden voldoen niet volledig aan de Wet Kinderopvang. Er zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

Domein Personeel en Groepen

- Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs;

Domein Veiligheid en Gezondheid

- Kennis van de meldcode kindermishandeling.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 3 getoetste beroepskrachten, houders en 2 stagiaires zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' **niet** voldoet aan de gestelde eisen.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt **niet** overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. Een stagiair(e) is in de wet niet gelijk aan een beroepskracht of beroepskracht in opleiding (zoals een BBL-er of PMIO-er). Een stagiair(e) mag daarom in beginsel niet formatief worden ingezet. Er zijn uitzonderingen. Hiervoor gelden een aantal strikte voorwaarden in de CAO kinderopvang. Tijdens de inspectie is gebleken dat:

- Uit interview en de personeelsroosters blijkt dat een stagiaire die de BOL opleiding volgt structureel wordt ingezet;
- Op de dag van de inspectie (17-01-2023) werd een BOL stagiaire formatief ingezet op groep Blauw. De stagiaire is niet in het bezit van een ondertekend arbeidsovereenkomst.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen tenzij het kind opgevangen wordt met een flexibel contract dan kan het ook op een tweede stamgroep opgevangen worden. Dit staat beschreven in het pedagogisch werkplan.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Geel	0-4 jaar	16	14
Blauw	0-4 jaar	16	15

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mailcontact en via Teams)
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 17-1-2023)
- Observatie(s) (17-1-2023)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien op 17-1-2023)
- Website (www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (2 beroepskrachten)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (2 stagiaires/medewerkers)
- Presentielijsten (Week 2 en 3 2023)
- Personeelsrooster (Week 2 en 3 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch kwaliteitsplan Donkey kinderdagverblijf en BSO, versie 2022-06)
- Pedagogisch werkplan (Donkey, werkplan locatie Groeskuilen, 2022-01)
- Cijferlijst Hogeschool de Kempel Opleiding Leraar Basisonderwijs - Helmond

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid; gedeeltelijk
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat 2 getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een schriftelijk veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgelegd, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen op deze voorziening met zich brengt, waarbij in ieder geval is ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Er is geconstateerd dat 3 getoetste voorwaarden van het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' **niet** voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder de kennis en het gebruik van de Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker onvoldoende bevordert. Tijdens de inspectie is gebleken dat beroepskrachten niet voldoende op de hoogte zijn van deze route.

Op het moment van inspectie is bij de beroepskrachten (en locatiemanager) niet bekend wat de functie is van de vertrouwensinspecteur kinderopvang. De houder van het kindercentrum bevordert de kennis en handelwijze van deel 2 van de meldcode: '**Meldplicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker**' onvoldoende. De beroepskrachten zijn niet op de hoogte van het 'Stappenplan bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker/houder'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mailcontact en via Teams)
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 17-1-2023)
- Observatie(s) (17-1-2023)
- Website (www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2022-03 Beleid Veiligheid en Gezondheid – Donkey Kinderdagverblijf en BSO 1)
- Pedagogisch werkplan (Donkey, werkplan locatie Groeskuilen, 2022-01)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Donkey Kinderdagverblijf en BSO
Website	: http://www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000046818464
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf en BSO Donkey
Adres houder	: Koppelstraat 97
Postcode en plaats	: 5741 GB Beek en Donk
KvK nummer	: 67263968
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Marleen Verachtert Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gemert-Bakel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5420 DA GEMERT

Planning

Datum inspectie	: 17-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 06-03-2023
Zienswijze houder	: 10-03-2023
Vaststelling inspectierapport	: 13-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-03-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 03-04-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De toezichthouders hebben de zienswijze op 10-03-2023 digitaal ontvangen.

Zienswijze houders n.a.v. onderzoek op 17 januari 2023

Anonieme klacht

Op 17 januari 2023 zijn twee locaties van onze organisatie bezocht door twee inspecteurs van de GGD. Hierin is bevestigd door de inspecteurs dat ze keurig te woord zijn gestaan door onze pedagogisch professionals en dat er sprake is van een open aanspreekcultuur binnen Donkey op alle niveaus. Dit werd als zeer positief ervaren.

Het incidentele onderzoek is tot stand gekomen door een anonieme klacht, wat wij als organisatie erg teleurstellend vinden, mede door de manier waarop wij altijd iedereen open te woord staan en alles bespreekbaar maken. Daarnaast hoorden we van de inspecteurs dat de klacht ook voor hun niet specifiek genoeg was en ze in het onderzoek dat daarop volgde deze klacht ook niet als herkenbaar naar voren kwam in de vestigingen die bezocht zijn. Wij waarderen het als organisatie enorm als personen eerlijk naar ons toe zijn en durven te communiceren. Hierdoor kunnen we de kwaliteit van de opvang alleen maar vergroten. Hierbij worden we geholpen, geadviseerd en kunnen we samen naar een passende oplossing zoeken.

Formatieve inzet studenten

Wij zijn ons als organisatie bewust van onze belangrijke maatschappelijke functie. In de periode na corona is het landelijk ziektepercentage enorm toegenomen. Wij vinden als organisatie dat de ouders en kinderen hier minimaal last van moeten ondervinden. Dit hebben we tot een minimum kunnen beperken.

Dit hebben we mede te danken aan een aantal bijna afgestudeerde gemotiveerde studenten, die we in de formatie ingezet hebben om zieke collega's te vervangen. Denk hierbij aan het ontbreken van een document over formatieve inzetbaarheid BBL op basis van uitwerking van competenties, of inzet van een stagiaire in de formatie als vervanging voor langdurig zieken. Laten wij wel benadrukken dat wij deze keuzes hebben gemaakt op basis van versoepelingen door corona/ werkdruk verlaging en/of landelijke personeelstekorten. Alle keuzes zijn met goede bedoelingen en gemaakt op basis van bepaalde situaties.

Meldcode domein 2

Wij hebben twee studiedagen per jaar. In februari is Veilig Thuis geweest om extra aandacht te geven aan de meldcode. Hier is met name route 1 uitgebreid aan bod gekomen. Voor de volgende studiedag in het najaar is Veilig Thuis wederom uitgenodigd voor een vervolg waarin ook route 2 meegenomen wordt. Wij zullen voor route twee ook een plan van aanpak maken op korte termijn om hier direct extra aandacht aan te kunnen geven.

Met vriendelijke groet,

Donkey Kinderdagverblijf en BSO