



Beleid Veiligheid en Gezondheid

Algemeen

Inhoud

Inleiding	3
Algemeen.....	3
Introductie.....	3
Actualiteit	3
Belang Veiligheid- en Gezondheidsbeleid	4
Eisen	4
Missie en visie	5
Missie.....	5
Visie	5
Doel	5
Grote risico's.....	6
Fysieke veiligheid.....	6
Sociale veiligheid	8
Gezondheid	10
Omgang met kleine risico's	12
Risico-inventarisatie	13
Thema's uitgelicht	14
Grensoverschrijdend gedrag	14
Het vierogen-principe.....	14
Vakantieperiode	15
De achterwachtregeling	15
Personenregister	15
EHBO-regeling	16
BHV	16
Meldcode.....	16
Beleidscyclus.....	16
Communicatie en afstemming interen en extern	17
Ondersteuning en melding van klachten	17
Bronvermelding	19

Inleiding

Algemeen

Het beleidsdocument Veiligheid en Gezondheid van Donkey Kinderdagverblijf en BSO (hierna Donkey) is onlosmakelijk verbonden met het pedagogisch beleidsplan, het pedagogisch kwaliteitsplan en de werkplannen per locatie. In het beleid Veiligheid en Gezondheid staan specifieke zaken die betrekking hebben op verschillende aspecten van de veiligheid en gezondheid van kinderen. Het kan voorkomen dat er onderwerpen aan bod komen die tevens beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan, het pedagogisch kwaliteitsplan of de werkplannen per locatie. Het gaat in dat geval om een verdere uitwerking van het onderwerp. Indien er sprake is van een uitwerking van een eerder aan bod gekomen onderwerp, dan wordt er in het betreffende document verwezen naar het beleidsdocument Veiligheid en Gezondheid. Andersom kan het voorkomen dat er in dit document wordt verwezen naar een specifiek onderwerp dat aan bod komt in een van de bovengenoemde documenten.

Naast dit algemene beleidsdocument Veiligheid en Gezondheid zijn er ook individuele beleidsplannen beschikbaar per locatie van Donkey. In deze plannen staat meer locatie-specifieke informatie uitgewerkt.

Introductie

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dient elke kinderopvangorganisatie een beleid Veiligheid en Gezondheid te hebben. Door middel van dit beleidsplan wordt een beeld geschept van de werkwijze op Donkey. Het doel van een beleid Veiligheid en Gezondheid is dat de kinderen en medewerkers een zo veilig mogelijke werk-, speel- en leefomgeving kunnen ervaren, waarbij de kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan wordt structureel up-to-date gehouden en eventuele wijzigingen worden doorgevoerd in een vernieuwde versie van het algemeen beleid of de locatie-specifieke beleidsplannen Veiligheid en Gezondheid. Dit beleidsplan is gebaseerd op gesprekken met medewerkers over diverse thema's binnen veiligheid en gezondheid. Centraal in deze gesprekken stond de vraag of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Door medewerkers steeds te betrekken in gesprekken over het beleid, voelen medewerkers zich betrokken en komt het beleid ook in de praktijk tot zijn recht. Met de input van de andere medewerkers zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker dat veranderingen van omgeving of situatie direct kunnen worden aangepast in het beleid en aanpassingen ook weer direct worden doorgevoerd op de werkvloer.

Met dit plan kunnen niet alle incidenten voorkomen worden, want er kan altijd wat misgaan. Het is daarom van groot belang dat naast het actueel houden van het beleid ook aandacht wordt geschonken aan de manier waarop kinderen leren om op een goede manier om te gaan met risico's. Deze leermomenten kunnen zijn bij Donkey toepassen, maar ook thuis en (later) op school.

Actualiteit

Het beleid Veiligheid en Gezondheid is een continue proces van beleidsvorming: implementeren, evalueren en actualiseren. Hierbij wordt een vaste cyclus gehanteerd van een half jaar, met als doel dit document actueel te houden. In een apart logboek wordt bijgehouden wanneer alle documenten, waaronder het beleid Veiligheid en Gezondheid, worden geëvalueerd en geactualiseerd. Elk document is voorzien van een jaartal en een versienummer en per document wordt aangegeven op welke datum en via welk cyclus het document herzien wordt. Het doel hiervan is de kwaliteit en werkwijze van Donkey op de juiste wijze te borgen.

Belang Veiligheid- en Gezondheidsbeleid

De introductie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid komt voort uit:

- De noodzaak voor een betere weging tussen de grote en kleine risico's voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Kinderen beschermen tegen grote risico's en kinderen leren omgaan met kleine risico's;
- Het belang van een verschuiving van de aandacht voor uitgebreid beleid op papier naar een cyclisch veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk.
- Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's en dat er een goed veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gevoerd. Door niet meer precies voor te schrijven welke risico's beschreven moeten worden, ontstaat er meer bewustwording van mogelijke risico's en het voeren van een goed beleid op grote risico's. Het leidt tevens tot het gesprek over beleid tussen de kinderopvangorganisatie en de oudercommissie en tussen de kinderopvangorganisatie en de toezichthouder van de GGD.

Eisen

Overzicht van de eisen aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid	
Veiligheids- en gezondheidsbeleid	Bij Donkey Kinderdagverblijf en BSO is er een Veiligheids- en Gezondheidsbeleid dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk waarborgt. In de praktijk wordt er gehandeld zoals in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid beschreven is.
Actueel	Dit beleid wordt meegestuurd met de aanvraag voor een mogelijk nieuwe kinderopvang en wordt in ieder geval geactualiseerd binnen drie maanden na opening van deze kinderopvanglocatie. De pedagogisch beleidsmedewerker houdt het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid actueel.
Continue proces	Het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid beschrijft hoe het beleid, samen met de pedagogisch medewerkers, een continue proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.
Voornaamste risico's met grote gevolgen	Het beleid beschrijft de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of de gezondheid van kinderen.
Leren omgaan met kleine risico's	Pedagogisch medewerkers leren de kinderen omgaan met kleine risico's. In het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid staat beschreven hoe dit aangeleerd wordt.
Grensoverschrijdend gedrag	In het beleid staat beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zoveel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet beleid ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag bij kinderen onderling.
Vierogen-principe	In het geval van dagopvang, wordt beschreven hoe het vierogen-principe wordt toegepast als onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. De opvang wordt zodanig georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gehoord en gezien kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt door te voorkomen dat volwassenen zich binnen het kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.
Plan van aanpak	Het beleid bevat een plan van aanpak voor het inperken van risico en de manier van handelen zodra een ongezonde en/of onveilige situatie zich voordoet.
Achterwacht	Indien van toepassing maakt de achterwachtregeling onderdeel uit van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid.
Inzichtelijk	Het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid is inzichtelijk voor pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. In het beleid staat hoe dit beleid inzichtelijk gemaakt wordt.

Missie en visie

Missie

‘Wij zijn partner in de opvoeding en ontwikkeling van kinderen.’

Als een kind de eerste dag op school komt, is er vanuit de school het vertrouwen dat wij er alles aan gedaan hebben om dit kind een stevige basis te kunnen bieden om de eerste stappen te zetten in de maatschappij. Dit doen we met een zelfbewust team dat met elkaar verantwoordelijkheid neemt in een veranderende samenleving, maar ook door de verbondenheid met de andere opvoedpartners. Om deze stevige basis te garanderen creëren wij samen de beste kansen in de opvoeding, door alle kinderen mogelijkheden te bieden waarin ze uitgedaagd worden om zich te ontwikkelen.

Visie

Door samen een veilige werkomgeving te creëren, goed voor elkaar te zorgen en respect en waardering te voelen voor elkaar, wordt een goed functionerend team gevormd. Samen met dit team en de andere opvoedpartners creëren we bewustwording in wat we doen en waarom we dit doen. Wij zorgen ervoor dat kinderen zich in een veilige omgeving thuis voelen, onbezorgd kunnen spelen en zich kunnen ontwikkelen op persoonlijk, sociaal en moreel vlak. Om dit te verwerkelijken bieden wij een eigentijds aanbod, waarin flexibele opvang centraal staat. Wij faciliteren dit door het bieden van verticale groepen, waarin de gezinssituatie nagebootst wordt. Hierdoor leren kinderen rekening houden met elkaar en daarnaast leren ze ook veel van elkaar. Wij bieden onze opvang in een stimulerende, veilige en gezonde omgeving, binnen zeer ruim opgezette opvanglocaties. Hiermee verankeren we onze missie bij Donkey kinderdagverblijf en BSO. Sinds de oprichting in 2017 zijn we gegroeid naar vier vestigingen met een klein hoofdkantoor. Hierbij zijn we in staat geweest de kleinschaligheid en het persoonlijke contact vast te houden.

Om verdere invulling te geven aan onze missie, gaan we de komende jaren investeren in de verbetering van de kwaliteit die we al bieden. Belangrijke pijlers hierin staan beschreven in geheel nieuwe beleidsdocumenten, waarin een apart document is opgenomen over kwaliteit, afgestemd op de huidige werkwijzen en doelen. Ook het lanceren van een nieuwe website waarin interactie met de ouders centraal komt te staan en het investeren in een verdere participatie met ouders staan hierbij centraal. Ons team blijven we stimuleren om zichzelf te blijven ontwikkelen door het faciliteren van trainingen en opleidingen. Ons zorgteam is een belangrijke speler bij het optimaliseren van de samenwerking met scholen en andere instanties die een rol spelen bij de ontwikkeling van de kinderen, om deze zorg zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Deze stappen helpen ons verder om onze missie uit te dragen.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van dit beleid zijn:

- Het bewust zijn van mogelijke risico's;
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's;
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen.

Grote risico's

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste grote risico's beschreven die op de verschillende locaties en groepen kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. De risico's zijn onderverdeeld in drie categorieën:

- Fysieke veiligheid;
- Sociale veiligheid;
- Gezondheid.

Per categorie worden de belangrijkste risico's benoemd, met daarbij de bijhorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Bij het inventariseren van de risico's wordt gebruik gemaakt van de risicomonitor. Voor het invullen van deze risicomonitor worden door de pedagogisch beleidsmedewerker en de locatieleider een kritische ronde door het gebouw gelopen, om zo geen risico's over het hoofd te zien. Aan de hand van deze risicomonitor worden jaarlijks de beleidstukken Veiligheid en Gezondheid per locatie aangevuld en bijgewerkt.

In dit document staan de meest voorkomende risico's uitgewerkt per categorie. Een uitgebreide beschrijving van de belangrijkste grote risico's en de bijhorende maatregelen die specifiek voor een bepaalde locatie gelden, staat uitgewerkt in elk beleidsdocument Veiligheid en Gezondheid per locatie, omdat deze risico's per locatie kunnen verschillen.

Fysieke veiligheid

Fysieke veiligheid gaat verder dan een veilige omgeving, zoals zorgen voor veilige bedjes en traphekjes. Het betekent ook dat kinderen van jongs aan begeleid en gestimuleerd moeten worden bij het ontwikkelen van vaardigheden waarmee zij zichzelf tegen letsels kunnen beschermen. Goede motorische vaardigheden, het inschatten van risico's en de eigen grenzen kennen, zijn voorbeelden van vaardigheden waarmee kinderen zelf bijdragen aan hun veiligheid. Ook zelfvertrouwen en zelfredzaamheid zijn competenties die groeien bij iedere nieuwe overwinning. Veilig gedrag helpen ontwikkelen doe je door kinderen al jong in hun spel te leren omgaan met (kleine) risico's. Wat verantwoord is en waarvan een kind iets leert, kan per kind verschillen (Gezondekinderopvang.nl, 2022).

	Risico	Genomen maatregelen	Maatregelen indien de risico's zich voordoen
<i>Indien er wordt gesproken over pedagogisch professionals worden alle medewerkers van Donkey bedoeld. Alle pedagogisch professionals en een directielid zijn in het bezit van een EHBO-diploma.</i>			
1	Vallen van hoogte	<p>Bijvoorbeeld vallen van een trapje, uit een klimtoestel, over obstakels of uit open ramen.</p> <p>Om vallen van hoogte te voorkomen worden onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kinderen mogen nooit zonder begeleiding op het trapje van de verschoontafel klimmen; - Het huisje/speeltoestel buiten staat op kunstgras of speciale valtegels. Het huisje/speeltoestel is gecertificeerd en wordt jaarlijks geïnspecteerd en onderhouden door een extern bedrijf; - De pedagogische medewerkers zijn extra alert wanneer kinderen gebruik maken van het huisje/speeltoestel en leren kinderen waar nodig omgaan met de risico's; - De gangen en de looproutes dienen altijd vrij te zijn van obstakels. Kinderen worden attent gemaakt op het gevaar van obstakels in de gangen. In de ontvangstruimtes zijn (mobiele) kapstokken beschikbaar, waar kinderen bij binnenkomst hun jassen, tassen en schoenen kunnen opbergen. 	<p>De pedagogisch professional gaat naar het kind en schakelt een extra EHBO-er/BHV-er en andere collega's in om, waar nodig, andere kinderen op te vangen. De EHBO-er/BHV-er bekijkt de verwondingen en afhankelijk van de ernst hiervan wordt 112 ingeschakeld.</p> <p>De pedagogisch professional brengt de ouders van het betreffende kind op de hoogte van de calamiteit.</p> <p>Meer informatie over de maatregelen die worden genomen om veilig gebruik te maken van bedjes op hoogte, staat beschreven in het 'beleid veilig slapen'.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Alle ramen hebben uitklapscharnieren die minimaal open gaan. - Kinderen slapen in speciale bedjes. Deze bedjes worden dubbel gesloten en goed gecontroleerd door de pedagogisch medewerkers. Bedjes worden nooit opengelaten. Kinderen die het bedje zelf open kunnen maken, slapen niet in boven-bedjes. - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'beleid veilig slapen'. 	
2	Verstikking	<p>Bijvoorbeeld het verstikken in (kleine) voorwerpen (niet-etenswaren) of door het eten van kleine etenswaren.</p> <p>Om verstikking te voorkomen worden onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De pedagogisch professionals zien erop toe dat er geen koordjes en touwtjes aan kleding van kinderen zit die om de nek van kinderen kunnen gaan zitten; - De pedagogisch professionals zien erop toe dat er geen koordjes en touwtjes aan knuffels van kinderen zitten die mee naar bed genomen worden. Tevens wordt gecontroleerd of er geen speenkoord aan de speen zit; - Bij het snijden van het fruit worden voor de jongste kinderen de grote stukken fruit, zoals druiven en cherrytomaten, gehalveerd. Tijdens het eten van het fruit zijn de pedagogisch medewerkers extra alert op eventueel verstikkingsgevaar; - Kinderen leren dat zij niet mogen lopen met eten in hun mond; - De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat er geen kleine voorwerpen (zoals klein speelgoed, in verband met verstikkingsgevaar) rondslingert die kinderen in de mond kunnen stoppen. Kinderen worden op de risico's gewezen wanneer zij toch (klein) speelgoed in hun mond stoppen. Waar nodig wordt het kind geholpen om het voorwerp uit de mond te halen. - Kinderen mogen tijdens het slapen alleen sieraden omhouden wanneer hiervoor door ouders schriftelijk toestemming is gegeven. - Om de kans op wiegendood zo klein mogelijk te maken, worden er verschillende maatregelen genomen. Uitzonderingen op het beleid worden alleen gemaakt na toestemming van de directie. Deze uitzonderingen worden vastgelegd op het intakeformulier. Alle medewerkers zijn verplicht kennis te nemen van dit beleid. Ze zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid ten opzichte van de kinderen en hun ouders. Hierbij worden 'De 4 van Veilig slapen' aangehouden. - Wanneer een kindje op de buik slaapt, draaien pedagogisch medewerkers het kindje terug op de rug. Alleen met toestemming van een arts en/of ouders, mag het kindje blijven slapen op de buik. - Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'formulier toestemming buikligging'; - Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'beleid veilig slapen'; - Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'formulier toestemming sieraden'. 	<p>In het geval van verstikking door voedsel of andere materialen zijn de pedagogisch professionals opgeleid om juist te handelen wanneer een kind niet meer ademt. Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een BHV- en/of EHBO-diploma.</p> <p>De pedagogisch professional brengt de ouders van het betreffende kind op de hoogte van het voorgevallen incident.</p> <p>Wanneer ouders toestemming geven voor het omhouden van sieraden bij kinderen, moet dit worden vastgelegd op een '<u>formulier toestemming sieraden</u>'.</p> <p>Wanneer ouders toestemming geven een kindje te laten slapen in buikligging, moeten zij hiervoor toestemming hebben van een arts, of zelf een '<u>formulier toestemming buikligging</u>' invullen.</p> <p>Meer informatie over de maatregelen die worden genomen om veilig gebruik te maken van bedjes op hoogte, staat beschreven in het '<u>beleid veilig slapen</u>'.</p>
3	Vergiftiging	<p>Bijvoorbeeld het inslikken van schoonmaakmiddelen of vaatwasser-tabletten.</p> <p>Om vergiftiging te voorkomen worden onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schoonmaakmiddelen worden buiten het bereik van kinderen in hoge keukenkastjes weggezet. De voorraad voor de vestiging staat in een 	<p>In het geval van vergiftiging door voedsel en/of andere materialen zijn de pedagogisch professionals opgeleid om op de juiste manier te handelen. Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een BHV- en/of EHBO-diploma.</p>

		<p>opslagruimte die, indien niet in gebruik, altijd is gesloten;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indien er onverhoopt toch een voorval plaatsvindt waarbij sprake is van verstikking, dan bellen wij zonder aarzeling 112. Dit kan van levensbelang zijn. - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'protocol medicijngebruik'. 	<p>De pedagogisch professional brengt de ouders van het betreffende kind op de hoogte van het incident.</p> <p>Op iedere locatie is een gif-wijzer aanwezig als hulpdocument om bij incidenten direct te kunnen inzien hoe te handelen.</p> <p>Medicijnen voor kinderen staan buiten bereik van kinderen opgeborgen.</p> <p>Meer informatie over het gebruik van medicijnen staat beschreven in het 'protocol medicijngebruik'.</p>
4	Verbranding	Bijvoorbeeld bij het samen met de kinderen bakken, het gebruiken van een strijkijzer bij knutselactiviteiten of bij brand.	
		<p>Om verbranding te voorkomen worden onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hete dranken mogen uitsluitend in een afgesloten ruimte, buiten de groep, genuttigd worden; - Er wordt twee keer per jaar een brandoefening gehouden. Eenmaal per jaar vindt er een geplande brandoefening plaats en eenmaal per jaar vindt er een oefening plaats op een onaangekondigd moment; - Alle kinderen worden vanaf het voorjaar t/m september voor het buitenspielen ingesmeerd met zonnebrandcrème factor 50; - Er geldt een rookverbod voor iedere aanwezige op het binnen- en buitenterrein van Donkey; - Tijdens verjaardagsfeestjes worden er geen kaarsjes uitgeblazen. Wanneer er toch kaarsjes worden gebruikt bij een activiteit, zijn dit kaarsjes die werken op batterij; - De wastafels waar kinderen hun handen wassen, geven uitsluitend koud water af. - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'protocol hitte'. 	<p>In het geval van verbranding zijn de pedagogisch professionals opgeleid om op de juiste manier te handelen. Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een BHV- en/of EHBO-diploma. Een EHBO-er bekijkt de verwondingen en afhankelijk van de ernst hiervan wordt 112 ingeschakeld.</p> <p>De pedagogisch professional brengt de ouders van het betreffende kind op de hoogte van het incident.</p> <p>Meer informatie over verbranding staat beschreven in het 'protocol hitte'.</p>
5	Verdrinking	Bijvoorbeeld spelen in het water.	
		<p>Om verdrinking te voorkomen worden onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wanneer kinderen met water spelen, zorgen de pedagogisch medewerkers dat alle kinderen goed in zicht zijn. De pedagogisch medewerkers blijven dichtbij de kinderen, zodat zij waar nodig snel kunnen ingrijpen. Tijdens activiteiten met water laten pedagogisch medewerkers hun aandacht niet afwijken van de kinderen; - Er wordt bij Donkey alleen gebruik gemaakt van zwembadjes met plasjes water, zwembadjes worden nooit helemaal gevuld. 	<p>In geval van verdrinking wordt het kind direct uit het water gehaald. De pedagogisch professional gaat naar het kind en schakelt een extra EHBO-er/BHV-er en andere collega's in om, waar nodig, andere kinderen op te vangen. De EHBO-er/BHV-er schakelt indien nodig 112 in.</p> <p>De pedagogisch professional brengt de ouders van het betreffende kind op de hoogte van het incident.</p>

Sociale veiligheid

Onder de sociale veiligheid vallen onderwerpen als het signaleren van kindermishandeling, omgaan met pesten in de buitenschoolse opvang en omgaan met groepsstabiliteit en eventuele risico's van veel wisselingen op de groep, zowel van pedagogisch medewerkers als van kinderen. Op een aantal van deze thema's zijn de eisen in de wet de afgelopen jaren aangescherpt, zoals een verplichte invoering van de meldcode kindermishandeling (Velsink, 2015).

Risico	Genomen maatregelen	Maatregelen indien de risico's zich voordoen
<i>Indien er wordt gesproken over pedagogisch professionals worden alle medewerkers van Donkey bedoeld. Alle pedagogisch professionals en een directielid zijn in het bezit van een EHBO-diploma.</i>		

1	Grensoverschrijdend gedrag	<p>Dit betreft grensoverschrijdend gedrag van kind naar kind, volwassene naar kind of kind naar volwassene. Hierbij gaat het bijvoorbeeld over seksuele grensoverschrijdingen.</p> <p>Om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen worden onder andere onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken, om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aanspreken; - Bij Donkey wordt een zeer open aanspreekcultuur gehanteerd. Dit wordt geborgd in teamvergaderingen, maar is tevens een vast onderwerp bij de ontwikkelingsgesprekken; - In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe met elkaar om te gaan met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is; - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode en het 'protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'. - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'protocol pesten'. <p>Aanvullende maatregelen op gebied van grensoverschrijdend gedrag worden verder uitgewerkt in het hoofdstuk 'thema's uitgelicht' van dit Beleid Veiligheid en Gezondheid.</p>
2	Kindermishandeling	<p>Dit betreft mishandeling van kind naar kind, volwassene naar kind of kind naar volwassene. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om fysieke en verbale grensoverschrijdingen, pesten, kindermishandeling en bijten.</p> <p>Om kindermishandeling te voorkomen worden onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe om te gaan met elkaar met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is; - Elke medewerker heeft een geldige VOG en staat geregistreerd in het personenregister, dat constant wordt gescreend; - Het onderwerp kindermishandeling wordt minimaal één keer per halfjaar besproken in teamverband; - Er wordt een zeer open aanspreekcultuur gehanteerd. Dit wordt geborgd in teamvergaderingen, maar is tevens een vast onderwerp bij de ontwikkelingsgesprekken; - Er wordt gewerkt volgens het vierogen-principe en door de flexibele opvang van Donkey kunnen verschillende volwassenen op elk moment van de dag binnenlopen en meekijken of meeluisteren. - In het '<u>protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang</u>' staan de handvatten voor het handelen, wanneer er toch sprake is van kindermishandeling; - e pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode en het 'protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'. <p>Bij Donkey wordt de Meldcode gehanteerd. Hierin wordt aangegeven hoe te handelen bij een vermoeden van huiselijk geweld en ongewenste omgangsnormen door medewerkers naar kinderen toe.</p>
3	Vermissing	<p>Dit betreft bijvoorbeeld het vergeten te sluiten van hekken of poorten, maar ook wanneer een kind wordt opgehaald door iemand anders dan de eigen ouder.</p> <p>Om vermissing te voorkomen worden onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wanneer een kind wordt opgehaald door iemand anders dan de ouder, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder. De pedagogisch professionals vragen altijd om een foto van degene die het kind komt ophalen. Ouders sturen de foto naar de Donkey-telefoon, zodat de pedagogisch professionals weten aan wie ze het kind mee naar huis mogen geven; - De pedagogisch professionals letten erop dat alle poorten en hekken goed afgesloten worden en controleren ook regelmatig of dit daadwerkelijk gebeurt. Waar nodig spreken medewerkers elkaar hierop aan.

		<ul style="list-style-type: none"> - Bij uitstapjes en tijdens vervoer zijn er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig om toezicht te houden op de kinderen; - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'protocol uitstapjes en vervoer'; - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'protocol vermissing kind'. 	Meer informatie over uitstapjes en vervoer is terug te vinden in het ' protocol uitstapjes en vervoer '.
4	Schending van de privacy	<p>Bij Donkey worden wettelijke maatregelen in het kader van de AVG gehanteerd.</p> <p>Om schending van de privacy te voorkomen worden onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ouders geven schriftelijk toestemming voor het plaatsen van beeldmateriaal op social media en de overdracht van informatie aan derden; - De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat deze informatie is het managementsysteem wordt opgeslagen, zodat de informatie op de juiste wijze wordt toegepast. - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'protocol gebruik media in de kinderopvang'. - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'protocol gebruik tablet'. 	<p>Indien er toch sprake is van schending van de privacy, wordt er contact opgenomen met de betrokkenen, om samen tot een oplossing te komen.</p> <p>Meer informatie over hoe de privacy geborgd kan worden, staat beschreven in het 'protocol gebruik media in de kinderopvang' en in het 'protocol gebruik tablet'.</p>

Gezondheid

Naast risico's voor de fysieke veiligheid en de sociale veiligheid zijn er ook risico's voor de gezondheid. Dit zijn voornamelijk risico's die ontstaan door in aanraking te komen met ziektekiemen. Het uitblijven van medisch handelen is daarbij een extra gezondheidsrisico. Risico's voor de gezondheid zijn vooraf vaak moeilijk in te schatten, omdat niet elk kind hetzelfde reageert in een situatie. Om juist de kunnen handelen bij een situatie waarin er risico's zijn voor de gezondheid, zijn er gedurende openingstijden altijd medewerkers aanwezig die een gekwalificeerd BHV- of EHBO-diploma hebben.

	Risico	Genomen maatregelen	Maatregelen indien de risico's zich voordoen
<i>Indien er wordt gesproken over pedagogisch professionals worden alle medewerkers van Donkey bedoeld. Alle pedagogisch professionals en een directielid zijn in het bezit van een EHBO-diploma.</i>			
1	Infectieziektes	<p>Dit betreft bijvoorbeeld het voorkomen van infectieziektes door registratie van inentingen, de juiste omgang met voeding en hygiëne op de groep.</p> <p>Om infectieziektes te voorkomen worden de onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij de intake wordt in het managementsysteem vastgelegd dat een kind ingeënt is. Hiermee wordt geborgd dat er geen kinderen bij Donkey aanwezig zijn zonder de inentingen van het Rijksvaccinatieprogramma; - De pedagogisch professionals zorgen voor een goede hygiëne op de opvang en werken hierbij met vaste schoonmaakschema's, die afgetekend worden na het voltooien van een schoonmaaktaak; - Bij het verschonen en verzorgen van wondjes dragen de medewerkers handschoenen; - Kinderen en medewerkers wassen hun handen voor het eten en na het gebruik van het toilet; - Gekoelde boodschappen worden binnen een half uur na bezorging of gebruik in de koelkast bewaard; - De richtlijnen van het RIVM worden altijd gevolgd; - Er wordt gebruik gemaakt van de Kiddy-app. - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'hygiënebeleid' en het 'protocol gezonde voeding'. 	<p>Indien er sprake is van een infectieziekte bij meerdere kinderen, wordt er contact opgenomen met de GGD en worden ouders geïnformeerd. Dit gebeurt via de nieuwsbrief, die per mail wordt verstuurd en wordt opgehangen in de ontvangstruimte.</p> <p>Meer informatie over de manier waarop de hygiëne wordt gewaarborgd, is terug te vinden in het 'hygiënebeleid' en in het 'protocol gezonde voeding'.</p>
2	Onbekwaam handelen	<p>Dit betreft bijvoorbeeld het (verkeerd) toedienen van medicijnen.</p> <p>Om verkeerd toedienen van medicijnen te voorkomen worden onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De pedagogisch professionals dienen geen medicijnen toe aan kinderen, tenzij ouders anders hebben aangegeven via een ondertekende medicijnverklaring; 	Indien er sprake is van onbekwaam handelen, worden de richtlijnen van de gif-wijzer gehanteerd en wordt er contact opgenomen met ouders en eventueel de huisarts.

		<ul style="list-style-type: none"> - Medicijnverklaringen bevatten altijd de naam van het kind, om te voorkomen dat de medicatie aan het verkeerde kind toegediend kan worden; - Bij het toedienen van het medicijn wordt zorgvuldig en volgens de gebruiksaanwijzing gehandeld. - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'protocol medicijngebruik'; 	Meer informatie over het gebruik van medicijnen staat beschreven in het ' protocol medicijngebruik '.
3	Gezond binnenmilieu	<p>Dit betreft een gezonde werk-, speel- en leefomgeving.</p> <p>Om een gezonde werk-, speel- en leefomgeving te kunnen waarborgen, worden onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er wordt veel zorg besteed aan een goede binnentemperatuur van de leefruimtes: er wordt bewust geventileerd en wekelijks worden de CO² waarde gemeten en geregistreerd in een logboek. Deze logboeken worden minimaal 12 maanden bewaard; - Er wordt gedurende de gehele dag geventileerd om lucht binnen fris en gezond te houden; - Bij warm weer worden direct bij binnenkomst de ramen in het gehele pand open gezet. Ook worden deuren tot 10:00 uur open gezet, mits dit op een veilige manier kan. Zo ontstaat er meer (dwars)ventilatie. - Het speelgoed wordt regelmatig schoongemaakt conform het schoonmaakschema. In dit schema worden uitgevoerde schoonmaaktaken afgevinkt. - Er geldt een rookverbod voor iedere aanwezige op het binnen- en buitenterrein van Donkey; - Toegang voor dieren is, zowel op het binnen- als het buitenterrein van Donkey, verboden. Dieren dienen buiten de hekken van Donkey te blijven. - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'hygiënebeleid'. 	<p>Indien de CO² metingen niet op orde zijn, wordt direct een plan van aanpak gemaakt om de metingen weer op het goede niveau te krijgen.</p> <p>Meer informatie over de manier waarop de hygiëne wordt gewaarborgd, is terug te vinden in het 'hygiënebeleid'.</p>
4	Gezond buitenmilieu	<p>Dit betreft de kwaliteit van de buitenruimte.</p> <p>Om een gezonde buitenruimte te kunnen waarborgen, worden onderstaande maatregelen genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle materialen die worden gebruikt op het buitenterrein zijn veilig voor kinderen; - Voordat de kinderen naar buiten gaan wordt het buitenterrein gecontroleerd op afval. De basisafpraak is dat 's avonds voor sluiting alles schoon wordt achtergelaten; - Kinderen worden bij het buitenspelen beschermd tegen de zon door ze goed in te smeren met zonnebrandcrème factor 50. Wanneer de zonkracht en/of temperatuur te hoog is, worden kinderen uit de zon gehouden. Zij kunnen dan in de schaduw spelen of blijven binnen op de groep. - Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het 'hygiënebeleid'. 	<p>Indien er problemen zijn betreft de kwaliteit van de buitenruimte, wordt iedereen aangesproken op het naleven van de voorzorgsmaatregelen.</p> <p>Meer informatie over de manier waarop de hygiëne wordt gewaarborgd, is terug te vinden in het 'hygiënebeleid'.</p>
5	COVID-19	<p>Dit betreft de maatregelen die worden genomen in geval van COVID-19.</p> <p>Binnen Donkey wordt met betrekking tot COVID-19 het Landelijk Protocol Kinderopvang aangehouden. Dit protocol is te raadplegen via de volgende link: Informatiedocument Kinderopvang & Covid-19 (versie 24 mei 2022) Regeling Rijksoverheid.nl.</p>	Indien er sprake is van COVID-19 binnen Donkey, wordt er contact opgenomen met de GGD en is hun advies leidend.

Omgang met kleine risico's

Het is belangrijk dat kinderen zelf ook leren omgaan met risico's. internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat het aangaan van en omgaan met risico's bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van het proces van effectief leren. Door risicovol te spelen ontwikkelen kinderen een positieve houding ten opzichte van hun zelfvertrouwen en onafhankelijkheidsgevoel, waardoor kinderen uitdagingen zien als iets om van te genieten, in plaats van ze te vermijden. Dit is heel belangrijk voor de ontwikkeling van het doorzettingsvermogen, wanneer ze in latere situaties worden geconfronteerd met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft ook een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen, kunnen conflicten beter oplossen en hebben meer inlevingsvermogen om emoties te kunnen herkennen bij speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk, maar ook van essentieel belang voor het ontwikkelen van motorische vaardigheden, balans, coördinatie en het lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en kunnen last hebben van bewegingsangst.

De missie van Donkey is om de kinderen zo veilig en gezond mogelijk opvang te bieden. Hierbij worden maatregelen genomen om ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld defect of vies speelgoed te voorkomen. Over-bescherming is aan de andere kant ook niet bevorderlijk voor de ontwikkeling van kinderen. Daarom worden de kinderen dagelijks beschermd tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond, een blauwe plek of iets dergelijks kan altijd gebeuren. Sterker nog, er zitten ook positieve kanten aan het ervaren van klein, relatief ongevaarlijke, ongelukjes:

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid;
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom worden bij Donkey de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen aanvaard en leren de pedagogisch medewerkers de kinderen hiermee op een juiste manier om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden, moeten kinderen zich tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan een aantal afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, om te voorkomen dat er door oneigenlijk gebruikt letsel ontstaat. Om gezondheidsrisico's te beperken en kinderen hieraan zelf ook te laten bijdragen, zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn: het wassen van handen na elk toiletbezoek en het niezen in de elleboog. De exacte afspraken die gemaakt zijn met kinderen, zijn terug te vinden in het algemeen beleid Veiligheid en Gezondheid en de beleidstukken Veiligheid en Gezondheid per locatie. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan het verschoningsmoment of in een periode dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Risico-inventarisatie

In juli 2022 is er een risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid uitgevoerd. Deze inventarisatie is in kaart gebracht aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor. Aan de hand van deze inventarisatie zijn de risico's per locatie in kaart gebracht. De grootste risico's zijn beschreven in de beleidsplannen Veiligheid- en Gezondheid per locatie. De uitkomsten van de risico-inventarisatie zijn terug te vinden in de risicomonitor, evenals het hieruit volgende actieplan. In elk beleid Veiligheid en Gezondheid per locatie staat een plan van aanpak en een evaluatie, waarin staat beschreven welke risico's worden aangepakt en welke risico's al zijn aangepakt.



Beleidscyclus

Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Er is binnen Donkey bijzondere aandacht voor dit thema en er zijn verschillende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Ook is het duidelijk welke stappen moeten worden ondernomen als wordt gemerkt dat er toch sprake is (geweest) van grensoverschrijdend gedrag. Onderstaande maatregelen zijn een aanvulling op de maatregelen die worden genoemd in het beleid Veiligheid en Gezondheid per locatie, in het hoofdstuk grote risico's, onder het kopje 'sociale veiligheid'.

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring). Daarnaast staan alle medewerkers geregistreerd in het personenregister, dat constant wordt gescreend;
- Er wordt gewerkt met het vierogen-principe;
- De medewerkers van Donkey zijn op de hoogte van de inhoud van het vierogen-principe en weten hoe ze dit in de praktijk dienen toe te passen;
- De medewerkers van Donkey spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogen-principe niet goed wordt nageleefd;
- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang;
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- De medewerkers van Donkey kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Het vierogen-principe

Het vierogen-principe is zowel voor ouders als voor medewerkers van Donkey een extra veiligheidswaarborg om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Of het nou gaat om het naar bed brengen van een baby, een rondje lopen met twee peuters of dat een medewerker een tijdje alleen op de groep staat, vanaf 1 juli 2013 moet het altijd mogelijk zijn dat een andere volwassene meekijkt of meeluistert. De andere volwassene hoeft geen pedagogisch opgeleide collega te zijn, het kan ook gaan om een vrijwilliger, een stagiair of een ouder. Het gaat er in de basis van het vierogen-principe om dat het een volwassene is.

Bij Donkey wordt gewerkt met een vast team, wat bevorderlijk werkt voor het pedagogisch klimaat. Binnen het team wordt veel waarde gehecht aan open en eerlijke communicatie, waardoor medewerkers elkaar en de leidinggevenden aan durven spreken en durven voorzien van (positieve) feedback. Om elkaar goed op de hoogte te kunnen houden over de ontwikkeling van de kinderen op de groep, voeren de pedagogisch medewerkers gesprekken om de kinderen te bespreken en samen te zorgen voor een zo optimaal mogelijke ontwikkeling van de kinderen.

Het kan voor komen dat een medewerker alleen op een groep staat of alleen met kinderen in een ruimte werkt. In het Besluit Kwaliteit Kinderopvang staat beschreven dat een groepskracht (in opleiding) uitsluitend werkzaamheden kan verrichten wanneer hij gezien of gehoord wordt. Dit wordt bij Donkey ondervangen door de glazen afscheidingen op de groepen. Op de plaatsen waar geen vrij zicht op de groep is, wordt gebruik gemaakt van camera's met een microfoon. De glazen afscheidingen mogen niet beplakt worden, zodat er altijd een goede doorkijk is. Via de tablet zijn de camerabeelden van alle

aanwezige camera's te bekijken. Hierdoor kunnen pedagogisch medewerkers van verschillende groepen meekijken hoe het bij hun collega gaat, wanneer diegene alleen op de groep staat. Door de flexibele breng- en haalmoment lopen er de hele dag door medewerkers met kinderen door het gebouw heen, wat ook de veiligheid en het toezicht op de kinderen vergroot.

Meer specifiek de manier van controleren per situatie:

Ingang verblijf	Controle via oren en ogen principe en met camera's
Verschoningsruimte	Controle via oren en ogen principe en met camera's
Groepsruimte	Controle via oren en ogen principe en met camera's
Slaapkamers	Controle via oren principe en met camera's
Buitenruimte	Controle via ramen, oren en ogen principe en met camera's
Uitstapjes	Controle via oren en ogen principe en buitenstaanders

Vakantieperiode

Tijdens de vakantieperiodes wordt het werken in vaste teams zoveel mogelijk voortgezet. De vakanties van de medewerkers worden gespreid ingepland, zodat de continuïteit zo goed als mogelijk kan worden gewaarborgd. Ook in de vakanties wordt zo weinig mogelijk gebruik gemaakt van invalskrachten. Mocht het wel nodig zijn invalskrachten in te zetten, dan wordt vooraf gezorgd dat deze medewerkers bekend zijn met de kinderen en met de werkwijze van Donkey. Zo kan ook tijdens vakanties de kwaliteit van opvang worden gegarandeerd.

De achterwachtregeling

Bij het openen of sluiten van een vestiging, kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerker alleen aan het werk is. Vaak gaat dit over zeer korte periodes, omdat er over het algemeen nog een groepshulp, stagiaire aanwezig is als achterwacht. Mocht het bij uitzondering toch voorkomen dat er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is, dan wordt er gebruik gemaakt van de achterwachtregeling. Dit houdt in dat er een volwassene (telefonisch) bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig zijn op de betreffende locatie. Ook wanneer er zich een calamiteit voordoet waardoor de pedagogisch medewerker de vestiging moet verlaten (ziekte pedagogisch medewerker, ongeval met kind, etc.), dan kan altijd de achterwacht gebeld worden. Wanneer er sprake is van een calamiteit, wordt ten aller tijde de directie op de hoogte gesteld, zodat deze naar gelang de situatie actie kan ondernemen. Door in geval van nood gebruik te maken van de groepsapp van de kinderopvang, wordt op een snelle manier een grote groep collega's op de hoogte gebracht. In het beleid Veiligheid en Gezondheid per locatie wordt verder beschreven waar de lijst te vinden is waarop beschreven staat wie op welk moment bereikbaar is als achterwacht.

Personenregister

Het Personenregister Kinderopvang (PRK) is een systeem, waarin iedereen ingeschreven staat die werkt of woont op een adres waar kinderen worden opgevangen. Mensen die zich inschrijven in het PRK moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Hiermee bewijzen zij dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar is voor het uitoefenen van hun taak of beroep. Via het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die een belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Hiermee wil de overheid de kinderopvang veiliger maken. Vormt een medewerker een bedreiging voor de veiligheid van kinderen? Dan zet de werkgever de medewerker op

non-actief. Deze medewerker moet dan een nieuwe VOG aanvragen. Krijgt hij of zij deze niet, dan mag de medewerker niet blijven werken in de kinderopvang (Rijksoverheid, 2022).

EHBO-regeling

Op elke locatie van Donkey wordt er alles aan gedaan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is een ongelukje helaas niet altijd te voorkomen. Ook kunnen zich calamiteiten voordoen, waardoor het uitvoeren van EBHO noodzakelijk is. Op elke locatie van Donkey zijn dan ook voldoende medewerkers aanwezig met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. In het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid per locatie staat beschreven welke medewerkers in het bezit zijn van een EHBO-diploma.

BHV

Als de veiligheid van werknemers, kinderen en bezoekers ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch in gevaar is, is het de taak van de bhv'ers om letsel en schade zoveel mogelijk te voorkomen. Aanvullend op de EHBO-regeling zijn er ook verschillende medewerkers in het bezit van een BHV-diploma. Jaarlijks vindt er zowel een EHBO-herhalingsstraining als een BHV-herhalingsstraining plaats, zodat medewerker op de hoogte blijven van hoe te handelen bij calamiteiten. In het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid per locatie staat beschreven welke medewerkers in het bezit zijn van een BHV-diploma.

Meldcode

De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals met het signaleren en handelen bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. Wanneer een kinderopvangorganisatie geconfronteerd wordt met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker van de kinderopvang of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen op de opvang, is het van belang dat hier op een professionele manier mee wordt omgegaan. Het protocol meldcode is, met inachtneming van geldende wetgeving, opgesteld om kinderopvangorganisaties handvatten te bieden in dit soort situaties. Een meer uitgebreide uitwerking van de meldcode staat beschreven in het Algemeen Pedagogisch Beleid. Per vestiging is er een geregistreerd meldcode-specialist, deze specialisten staan benoemd in het beleid Veiligheid en Gezondheid per locatie.

Beleidscyclus

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

- Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Wellicht zijn er bepaalde onderwerpen die eerst nog verkend moeten worden? En wie is de verantwoordelijke voor de uitvoering van de Quick Scans?
- Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
- Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.

- En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Een uitgebreide beschrijving van de beleidscyclus is terug te vinden in het beleid Veiligheid en Gezondheid per locatie.

Communicatie en afstemming interen en extern

Wanneer het beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, worden de medewerkers hierbij betrokken. Bij het verwelkomen van een nieuwe medewerker wordt gezorgd voor een uitgebreide introductie in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Waar nodig volgen extra opleiding en introducties, zodat de nieuwe medewerker in staat is tot het nemen van de juiste maatregelen. Tijdens teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt, zodat zaken bespreekbaar blijven en input direct verwerkt kan worden. Via de maandelijkse nieuwsbrief en de oudercommissie worden ouders bericht over de activiteiten die worden ondernomen ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Ouders weten waar ze terecht kunnen met vragen en wanneer er vragen van ouders zijn worden deze direct beantwoord. Waar nodig worden de vragen en antwoorden ook naar andere ouders teruggekoppeld via de nieuwsbrief.

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel bij Donkey wordt getracht een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid binnen de organisatie wordt gewerkt. De directie van Donkey staat open voor feedback en bespreekt een klacht bij voorkeur direct met de medewerker of ouder om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien directie en ouders of medewerkers samen niet tot een oplossing komen, kan de ouder of medewerker contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang, of in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Om voor ouders en medewerkers inzichtelijk te maken welke stappen zij kunnen ondernemen bij klachten, kan onderstaand stappenplan gevolgd worden:

Stap 1

Bij voorkeur maken ouders of medewerkers de klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Dit versterkt de open communicatiestructuur die eerst en de vertrouwensband die is opgebouwd met ouders. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht worden ingediend. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de directie van Donkey. Een klacht dient altijd schriftelijk te worden ingediend. In de werkplannen per locatie staat in het hoofdstuk Klachtenbehandeling precies uitgewerkt hoe een schriftelijk klacht kan worden ingediend.

Stap 2

Indien er niet binnen zes weken wordt gereageerd op de schriftelijk ingediende klacht, of de klacht wordt volgens de indiener niet serieus genomen, dan kan er contact worden opgenomen met het Klachtenloket Kinderopvang. Dit klachtenloket is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Zij kunnen voorzien in advies en informatie. Ook kan het klachtenloket bemiddelen tussen indiener van de klacht en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3

Is de klacht na de voorgaande stappen nog niet opgelost, dan is er de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Hiervoor wordt een kleine vergoeding betaald (klachtengeld). Om het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang, dient eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen te worden. Het regelement van de Geschillencommissie Kinderopvang is te vinden in het werkplan per locatie.

Vertrouwenspersoon

Werkgevers in de kinderopvang zijn verplicht om een veilige werkomgeving voor hun medewerkers te scheppen. Helaas komt pesten, discriminatie, seksuele intimidatie en diefstal ook wel eens op de werkvloer van de kinderopvang voor. Hiervoor is binnen Donkey een vertrouwenspersoon aangesteld: Renske Munsters. De vertrouwenspersoon ondersteunt kinderopvangmedewerkers bijvoorbeeld wanneer zij te maken hebben met ongewenst gedrag op de werkvloer. Als ze worden gepest, agressief benaderd of gediscrimineerd. De vertrouwenspersoon is er ook voor 'klokkenluiders'. Denk bijvoorbeeld aan een situatie waarbij je diefstal of een onterechte behandeling van iemand op de werkvloer hebt ontdekt en je dit aan iemand kwijt wilt.

De vertrouwenspersoon gaat met de medewerker in gesprek en kan op haar beurt gebruik maken van de expertise van de vertrouwensinspecteur van de onderwijsinspectie, het meldpunt discriminatie ([Meld discriminatie nu - Discriminatie.nl](#)) of het 'huis voor klokkenluiders' ([Home | Huisvoorklokkenluiders](#)).

Inzichtelijk

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan zijn inzichtelijk voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. De documenten zijn vindbaar op de website van Donkey onder: contact – formulieren ([Formulieren | Donkey donkeykinderdagverblijfenbso.nl](#)). Voor medewerkers zijn geprinte versies van het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en bijhorende protocollen ook nog beschikbaar in een klapper op het kantoor.

Bronvermelding

Gezonde Kinderopvang (2022). *Werken aan fysieke veiligheid*. Geraadpleegd op: 15-06-2022, van: [Werken aan fysieke veiligheid | Gezonde Kinderopvang](#)

Velsink, Marianne (2015). *Hoe sociaal veilig is jouw groep?* Geraadpleegd op: 15-06-2022, van: [Hoe sociaal veilig is jouw groep? - Kinderopvangtotaal](#)