



# Werkplan

*Locatie Wethouder Heinsbergenplein*

## Inleiding

In dit werkplan staat beschreven vanuit welke uitgangspunten het pedagogisch handelen vorm krijgt binnen Donkey Kinderdagverblijf en BSO, locatie Wethouder Heinsbergenplein 4-6 in Beek en Donk. Dit document is een aanvulling op het beleidsdocument en is bestemd als leidraad voor alle personen die werkzaam en betrokken zijn binnen Donkey Kinderdagverblijf en BSO (hierna Donkey).

Ook in dit document staan de vier pedagogisch basisdoelen centraal:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid;
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties;
- Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van de samenleving eigen te maken.

In het werkplan zijn de pedagogische bouwstenen uit het beleid bepalend. Het werkplan is te allen tijde in te zien via de website van Donkey. Hierdoor kunnen ouders (waar in dit document gesproken wordt over 'ouder' wordt bedoeld 'ouders/verzorgers') en geïnteresseerden een indruk krijgen van de dagelijkse omgang met kinderen bij Donkey. Zo kunnen ouders een weloverwogen keuze maken of zij hun kind willen aanmelden bij Donkey. Het werkplan wordt eens per halfjaar herzien en waar nodig aangepast, geïnspireerd door de dagelijkse praktijk. Hiervoor gaan de leidinggevenden en de pedagogisch coach van Donkey regelmatig in gesprek met het team van pedagogisch medewerkers en de oudercommissie. Daarnaast worden eventuele nieuwe ontwikkelingen in de kinderopvangbranche meegenomen in het document. Om geen nieuws te missen is Donkey lid van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang. De input die de GGD levert aan de hand van de periodieke controles die zij uitvoeren, wordt ook gebruikt om het werkplan te optimaliseren.

## Inhoud

Inleiding .....	2
Algemene informatie.....	5
De accommodatie .....	5
Contactgegevens .....	5
Openingstijden .....	5
Binnenruimte.....	5
Buitenruimte .....	6
De stamgroepen .....	7
Gele groep .....	7
Blauwe groep.....	7
Paarse groep 1 en 2 .....	7
Werkwijze.....	8
Werkwijze .....	8
3-uursregeling.....	8
Werktijden.....	8
Opendeurenbeleid .....	9
Dagelijkse praktijk .....	9
Halen en brengen .....	9
Dagritme .....	10
Dagritme kinderdagverblijf.....	10
Dagritme BSO .....	10
Zindelijkheid .....	11
Vervoer en uitstapjes .....	11
Seksualiteit en intimiteit .....	11
Kinderen van 0 tot 4 jaar .....	11
Kleuterperiode.....	11
Pedagogisch vakmanschap.....	12
Bijscholing op beleidsnotities.....	12
Opleiding en ontwikkeling.....	12
Teamvergaderingen .....	12
Teambuildingsessies.....	12
Groepsobservaties.....	13
Personeelsvereniging .....	13
Communicatie met ouders.....	13

Oudercommissie.....	13
Activiteitencommissie .....	13
Contactpersonen .....	14
Ouderavonden.....	14
Overige communicatie met ouders.....	14
Informatiebord ontvangstruimte .....	14
Digitale nieuwsbrief.....	14
Structurele gesprekken .....	14
Huisregels .....	14
Sociale kaart .....	15

## Algemene informatie

### De accommodatie

Donkey Kinderdagverblijf en BSO, locatie Wethouder Heinsbergenplein is gevestigd op een centrale locatie in Beek en Donk, dichtbij de uitvalswegen naar Eindhoven en Den Bosch en vlakbij het gezellige winkelcentrum. De opvang is gesitueerd in een gebouw waar ook andere bedrijven hun werkplek hebben. De ruimte heeft betrekking op de voorkant van het gebouw en een deel van het en buitenterrein van dit pand.

### Contactgegevens

Naam locatie:	Donkey Kinderdagverblijf en BSO
Adres:	Wethouder Heinsbergenplein 4-6
Postcode en woonplaats:	5741 HX Beek en Donk
Mobiel:	06-46522051 (Donkey Koppelstraat)
E-mail:	<a href="mailto:heinsbergenplein@donkeykdv.nl">heinsbergenplein@donkeykdv.nl</a>
Website:	<a href="http://www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl">www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl</a>

### Openingstijden

Maandag	07:00-18:00 uur
Dinsdag	07:00-18:00 uur
Woensdag	07:00-18:00 uur
Donderdag	07:00-18:00 uur
Vrijdag	07:00-18:00 uur

Op studiedagen en vakantiedagen kunnen de kinderen op aanvraag opvang krijgen gedurende de hele dag van 07.00 uur tot 18:00 uur. Voorwaarde is dat er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn en de kind-ratio dit toelaat.

### Binnenruimte

Om toegang te krijgen tot het pand moet er altijd aangebeld worden. De toegang tot de kinderopvang is altijd gesloten. Zo worden personen die niet op de opvang aanwezig horen te zijn geweerd, maar ook de kinderen kunnen nooit zomaar naar buiten lopen. De leidster haalt na het aanbellen de voordeur van het slot en ontvangt de ouders. Op die manier kunnen er geen mensen binnekomen die niet op de opvang aanwezig horen te zijn en kunnen kinderen ook niet zomaar via de voordeur naar buiten. Aan de voorkant van het pand bevindt zich een portaaltje met aangrenzend een lange gang. Vooraan in de gang bevinden zich twee groepen: aan de rechterkant is de gele groep en aan de linkerkant de blauwe, VVE-groep.

In de ontvangstruimte zijn kapstokken te vinden waar kinderen hun jassen, schoenen en tas kunnen opbergen, voordat ze naar de groep gaan. Ook bevinden zich hier informatieborden voor de ouders, waarop alle belangrijke informatie ingezien kan worden. De groepsruimtes voldoen zeer ruim aan de wettelijke richtlijnen, zodat kinderen volop de ruimte hebben om te kunnen spelen en ontwikkelen. De groepen worden aangeduid met kleuren en de namen van de groepen zijn zichtbaar op bordjes bij de deuren. Op locatie Wethouder Heinsbergenplein bevinden zich twee dagopvanggroepen (groep geel en blauw), waarvan de blauwe groep een VVE groep is met kinderen tussen de 2 en 4 jaar en twee BSO-ruimtes (groep paars 1 en 2).

De groepsruimtes zijn modern ingericht, met kwalitatief goede en veilige spullen. Zo kunnen kinderen onbezorgd spelen, onder toezicht van de gekwalificeerde pedagogisch medewerkers. De gele en blauwe groep zijn voorzien van in hoogte verstelbare verschoningsruimtes. Vanuit daar kunnen de pedagogisch medewerkers goed overzicht houden over de gehele groep tijdens het verschoneren van kinderen.

Op de locatie Wethouder Heinsbergenplein zijn voldoende toiletten en keukens aanwezig, zowel voor de dagopvang als voor de BSO-groepen. De deuren in de opvang zijn voorzien van gekeurde veiligheids-strips en ook de stopcontacten die binnen bereik van kinderen zitten, zijn beveiligd. Door jaarlijks een risico-inventarisatie uit te voeren worden alle mogelijke risico's in kaart gebracht en waar nodig acties ondernomen, om zo de veiligheid te waarborgen. Het pand wordt op gebied van veiligheid gekeurd door zowel de GGD als door de brandweer.

Kortom, Donkey Wethouder Heinsbergenplein is een moderne opvanglocatie, die alle faciliteiten biedt om het pedagogisch beleid op de juiste wijze in de praktijk te kunnen brengen en een fijne en veilige omgeving te bieden voor alle kinderen die er opvang genieten.

#### Buitenruimte

Vanuit het pand aan het Wethouder Heinsbergenplein zijn er verschillende uitgangen naar de (omheinde) buitenruimte. Het gaat om een grote tuin, die rondom het pand aangelegd is. Bij de aanleg van het buitenterrein zijn veel natuurlijke materialen gebruikt: bomen, planten, hout, etc. Het stuk tuin aan de voorkant is zeer geschikt voor jonge kinderen, met gekeurde speeltoestellen en fietspaden die zijn uitgetekend op de grond. Aan de zijkant van het pand is een voetbalveld met een verhoogde omheining, waar kinderen veilig kunnen voetballen. Er is een ruimte waar personeel buiten kan pauzeren. Hier staan picknicktafels en de pauzeplek is grotendeels uit het zicht van de kinderen. Ook zijn er plekken ingericht waar kinderen tot rust kunnen komen en bijvoorbeeld zelf een leesnestje kunnen bouwen in houten tipi's. Verder richting de achterkant van het pand is een grote schommel en zijn diverse houten obstakels om overheen te klimmen. Aan de achterkant van het pand is een tuin met veel groen, een klimparcours, een koprolrek en een waterpomp. Er zijn voldoende schaduwplekken gecreëerd om veilig uit de zon te kunnen spelen. Kortom: een hele fijne, ruime buitenruimte voor jong en oud.

## De stamgroepen

Bij Donkey Wethouder Heinsbergenplein worden vier stamgroepen gebruikt: de gele groep, de blauwe (VVE-)groep, paarse groep 1 en paarse groep 2. Er is gekozen voor kleuren, omdat dit voor zowel ouders als voor kinderen herkenbaar is. De maximale groepsgrootte en indeling naar leeftijd zijn als volgt:

Stamgroep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd
Gele groep	16	0-4
Blauwe groep	16	2-4
Paarse groep 1	22	4-12
Paarse groep 2	22	4-12

Ouders kunnen in het ouderportaal zien in welke stamgroep hun kind geplaatst is. Elke groep heeft een verjaardagskalender in een vorm naar keuze, waarop alle kinderen van de stamgroep staan afgebeeld. Ouders kiezen bewust voor een vast of flexibel contract: in principe wordt een kind altijd op een vaste stamgroep geplaatst, maar bij een flexibel contract is de ouder ervan op de hoogte dat het kind, indien nodig, op verschillende groepen geplaatst kan worden.

### Gele groep

De gele groep bevindt zich aan de voorkant van het pand en is voorzien van grote ramen, waardoor het een mooie, lichte ruimte is. Qua oppervlakte is de groep erg groot en komt hiermee ver boven de wettelijke norm uit. Op de groep is een keuken aanwezig, zodat medewerkers altijd goed zicht hebben op de kinderen. De groep is ruim opgezet, met diverse speelhoeken en een babyhoek. Op de groep bevindt zich een verschoningsruimte, die zo is gepositioneerd dat er ook tijdens het verschonen goed overzicht over de groep is.

### Blauwe groep

De blauwe groep bevindt zich aan de voorkant van het pand en is voorzien van grote ramen, waardoor het een mooie, lichte ruimte is. Qua oppervlakte is de groep erg ruim, waarmee deze ver boven de wettelijke norm uitkomt. Op de groep is een keuken aanwezig, waardoor medewerkers altijd goed zicht hebben op de kinderen. De groep is ruim opgezet, met diverse speelhoeken. Op de groep bevindt zich een verschoningsruimte, welke kan worden afgesloten met een hekje. Zo kunnen kinderen niet zomaar bij de verschoontafels komen. De verschoningsruimte is zo gepositioneerd dat er ook tijdens het verschonen goed overzicht over de groep is.

### Paarse groep 1 en 2

Aan de lange gang die doorloopt tot aan het eind van het gebouw, bevinden zich vier BSO-ruimtes:

- Een ruimte voor algemeen gebruik;
- Een ruimte die wordt gebruikt om te relaxen;
- Een ruimte die wordt gebruikt als atelier, om creatief bezig te kunnen zijn;
- Een ruimte die wordt gebruikt als gymzaal, om toch te kunnen bewegen als het niet zo'n mooi weer is. De sportcoach kan hier ook bewegingsactiviteiten aanbieden.

Alle BSO-ruimtes zijn ruim en hebben ramen naar buiten, zodat er voldoende daglicht binnenkomt. Ook deze groepsruimtes zijn modern ingericht met kwalitatief goedgekeurde en veilige spullen, zodat de kinderen onbezorgd hun gang kunnen gaan onder toezicht van onze gekwalificeerde pedagogisch medewerkers.

## Werkwijze

### Werkwijze

Onderstaand schema toont aan hoe verschillende momenten binnen de opvang op het Wethouder Heinsbergenplein geregeld zijn. Er is een apart schema voor de BSO en een schema voor de dagopvang. Het dagritme voor de kinderen staat verderop in dit document beschreven.

### Werkwijze BSO

Tijd	Onderwerp	Toelichting
12:00-14:00 uur	Pauzemomenten medewerkers	Pauzes worden onderling geregeld. Medewerkers van dezelfde groep gaan om de beurt pauze houden. Lukt dit niet, dan kunnen groepen worden samengevoegd tijdens de pauzes om toch op de juiste manier toezicht te kunnen houden.

### Werkwijze dagopvang

Tijd	Onderwerp	Toelichting
07:00-07:30 uur	Opening gele en blauwe groep	Om 7:00 uur 's ochtends wordt er gestart met opvang op de gele en blauwe groep. Het aantal medewerkers dat aanwezig is, wordt bepaald door de kind-ratio.
12:00-14:00 uur	Pauzemomenten medewerkers	Pauzes worden onderling geregeld. Medewerkers van dezelfde groep gaan om de beurt pauze houden. Lukt dit niet, dan kunnen groepen worden samengevoegd tijdens de pauzes om toch op de juiste manier toezicht te kunnen houden.
16:30 uur	Waar nodig sluiting blauwe groep	Afhankelijk van de kind-ratio per groep wordt bepaald wanneer de blauwe groep wordt gesloten en samengevoegd met de gele groep.

### 3-uursregeling

Het is volgens het Convenant Kwaliteit Kinderopvang toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Dat betekent dat tijdens deze uren minder pedagogisch medewerkers mogen worden ingezet dan volgens de BKR verplicht is. Een van de voorwaarden om te mogen afwijken van de BKR, is het vastleggen van de pauzetijden per locatie. Voor de locatie Wethouder Heinsbergenplein zijn de pauzemomenten vastgelegd in de tabel hieronder. De pauzetijden zijn voor de dagopvang hetzelfde als voor de BSO. Meer informatie over de 3-uursregeling staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Dagen	Groep	Tijd
Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag	Blauw, Geel, Paars 1 en Paars 2	12:00-12:30 12:30-13:00 13:00-13:30 13:30-14:00

### Werktijden

De medewerkers van Donkey werken zoveel mogelijk met een vast rooster. Hierdoor staan er zoveel mogelijk moment in de week vaste gezichten op de groep. Dit wekt vertrouwen bij zowel de kinderen als hun ouders. Daarnaast is het voor de medewerkers prettig om duidelijkheid te hebben, zodat zij ook privé dingen kunnen plannen. Het kan voorkomen dat er een andere beroepskracht ingezet wordt dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Aan een kind mogen volgens het vaste gezichten criterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten worden toegewezen;
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn.



## Opendeurenbeleid

Het opendeurenbeleid is een pedagogische methode om de leef- en belevingswereld van kinderen letterlijk te vergroten. Kinderen krijgen bij deze methode structureel de gelegenheid om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen. Dit kan spelen op andere groepen zijn, maar ook spelen op het buitenterrein. Wanneer er door pedagogisch medewerkers een situatie wordt gecreëerd waarbij kan worden samengespeeld met kinderen van andere groepen, is er sprake van het opendeurenbeleid. Hierbij is het belangrijk dat er goed wordt gecommuniceerd tussen ouders onderling. Zo moeten ouders bij het ophalen van hun kind bijvoorbeeld wel zoveel mogelijk de vaste gezichten zien om informatie over hun kind in te winnen.

## Dagelijkse praktijk

### Halen en brengen

Voor halen en brengen worden onderstaande regels gehanteerd:

- De tijd die donderdag voor 09.00 uur doorgegeven wordt voor de aankomende week, is ook de tijd die genoteerd wordt op de urenstaten. Dit in verband met de inzet van personeel op basis van de doorgegeven planning van de ouders;
- Halen en brengen kan bij kinderen met een flexibel contract op willekeurige tijden. Ouders zitten niet vast aan tijdsblokken waarbinnen het kind moet worden opgehaald. Bij vaste contracten zijn ouders gebonden aan de vastgestelde tijden en tijdsblokken, die verder staan uitwerkt in het overzicht van de pakketten. In verband met de veiligheid is de deur altijd gesloten en dienen ouders aan te bellen wanneer ze hun kind ophalen. Via de intercom met geïntegreerde camera kunnen ouders contact maken met de pedagogisch medewerker op de groep.
- Indien er iemand anders dan gebruikelijk komt om een kind te halen, dienen ouders de pedagogisch medewerkers hier van tevoren van op de hoogte te brengen. Van een aantal vaste gezichten zijn wij standaard op de hoogte. Als er een keer iemand anders komt kunnen ouders via WhatsApp een bericht sturen, met daarin een foto van degene die hun kind komt halen. Op die manier kunnen wij de veiligheid van de kinderen garanderen;
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor hun kinderen in de ontvangsthal van Donkey. De pedagogisch medewerkers hebben tijdens de overdracht ook nog de verantwoordelijkheid over de andere aanwezige kinderen.
- Indien kinderen met de fiets gebracht worden, dient de fiets correct in het fietsenhok te worden geplaatst, met het oog op de veiligheid.

## Dagritme

Elke locatie van Donkey heeft een vast dagritme, zo ook locatie Wethouder Heinsbergenplein. Door te werken met een vast dagritme voor dagelijks terugkerende activiteiten, krijgen kinderen een bekend en vertrouwd gevoel. Bij jonge baby's wordt zoveel mogelijk het ritme van thuis gevolgd, terwijl kinderen vanaf een jaar zoveel mogelijk het vaste ritme van Donkey volgen. In de tabel hieronder staat een overzicht van het dagritme van Donkey locatie Wethouder Heinsbergenplein. Onderstaande tijden zijn richtlijnen voor de pedagogisch medewerkers. Zij maken voortdurend een afweging tussen het aanhouden van het dagritme van de groep en de individuele behoefte van kinderen. Bij veel van onderstaande vaste momenten, horen ook vaste rituelen, zoals het zingen van een herkenbaar liedje (smakelijk eten, wij gaan opruimen). Het dagritme van de groepen dagopvang verschilt van het dagritme van de BSO. Deze staan dan ook in twee aparte tabellen weergegeven:

### Dagritme kinderdagverblijf

Legenda	Tijd	Activiteit
	07:00-09:30 uur	Vorbereiding/ontvangst/activiteit
	09:00-09:15 uur	Groep opruimen
	09:15-09:30 uur	Voorlezen/VVE-activiteit
	09:30-10:00 uur	Fruit eten en drinken
	10:00-10:15 uur	Verschonon en plassen, kinderen met 2 slaapjes naar bed
	10:15-11:15 uur	Buiten spelen
	11:15-11:30 uur	Opruimen en aan tafel
	11:30-12:15 uur	Brood eten en drinken
	12:00-12:15 uur	Verschonon en plassen
	12:15-15:00 uur	Slapen/rustige activiteit
	15:00-15:15 uur	Kinderen uit bed/verschonon en plassen
	15:15-15:30 uur	Groep opruimen
	15:30-16:00 uur	Tussendoortje aan tafel, groente en water
	16:00-17:00 uur	Activiteit of vrij spelen
	16:30-16:45 uur	Kinderen die tot 18:00 blijven eten hun groente
	16:45-17:00 uur	Groep opruimen
	16:45-17:00 uur	Verschonon en plassen
	17:00-17:30 uur	Waar nodig samenvoegen
	17:30-19:00 uur	Rustige activiteit aan tafel/voorbereiden om naar huis te gaan

#### Legenda

	Samengestelde groepen		Eetmomenten
	Verschonon en plassen		Buiten spelen
	Opruimen		Activiteit of vrij spelen

### Dagritme BSO

Legenda	Tijd	Activiteit
	07:00-08:00	Vorbereiding/ontvangst/activiteit
	07:30-08:00	Kinderen die vóór 8:00 komen eten een boterham
	08:00-08:10	Groep opruimen
	08:15-08:30	Kinderen worden naar school gebracht
	12:00-12:45	Op woensdag en vrijdag kinderen ophalen
	14:30-15:15	Op maandag, dinsdag en donderdag kinderen ophalen
	15:00-15:15	Groente eten en water drinken
	15:15-17:30	Activiteit/vrij spelen
	17:30-18:00	Opruimen en naar huis

#### Legenda

	Samengestelde groepen		Eetmomenten
	Kinderen naar school brengen/ophalen		Buiten spelen
	Opruimen		Activiteit of vrij spelen

## Zindelijkheid

Kinderen worden op vaste momenten verschoond en daarnaast wordt door de pedagogisch medewerkers goed in de gaten gehouden of er tussentijds extra moet worden verschoond. Luiers worden door Donkey vergoed. Er wordt gebruik gemaakt van de luiers van het merk 'Bon Béb ', in de maten 1, 2, 3, 4, 5 en 6. Indien een kind allergisch is voor de luiers van 'Bon B b ' of ouders om een andere reden kiezen voor een ander merk luiers, dan dienen zij zelf luiers mee te geven. Wanneer een kind eraan toe is op vertrouwd te raken met het potje en de wc, dan gaan de pedagogisch medewerkers hierin mee. In overleg met ouders wordt het zindelijkheidsprotocol ingezet en wordt er gestart met de zindelijkheidstraining. Het zindelijkheidsprotocol is in te zien op de website en er is op het Wethouder Heinsbergenplein ook een geprinte versie aanwezig.

## Vervoer en uitstapjes

De pedagogisch medewerkers maken regelmatig kleine uitstapjes met de kinderen. Dit kan een korte wandeling zijn, maar ook een uitstapje naar de bibliotheek of de kinderboerderij. Wanneer de pedagogisch medewerkers een uitstapje ondernemen, wordt er altijd gewerkt volgens het 'protocol uitstapjes en vervoer'. Op de locatie Wethouder Heinsbergenplein worden uitstapjes voornamelijk te voet gedaan. Als het gaat om een uitstapje op grotere afstand, wordt de BSO-bus gebruikt.

## Seksualiteit en intimiteit

Het is van groot belang dat kinderen zich fijn voelen in hun lijf. Hierbij is het van belang in te kunnen schatten op welke leeftijd behoefte heeft aan bepaalde intimiteit, zoals knuffelen of op schoot zitten. Hierbij zijn acceptatie en respect voor elk kind belangrijk. De medewerkers van Donkey vinden het van groot belang dat kinderen leren wat vriendschap en liefde is. Dit leren de medewerkers door kinderen de ruimte te geven om zelf hun grenzen aan te geven, kinderen zelf te laten ervaren wat respect geven en nemen is. Andersom geven de medewerkers ook hun grenzen aan: knuffelen mag, maar er wordt bijvoorbeeld niet op de mond gekust. De pedagogisch medewerkers leren kinderen op een natuurlijke manier omgaan met seksueel gedrag. Door het bespreekbaar te maken worden grenzen duidelijk gemaakt.

## Kinderen van 0 tot 4 jaar

Als kinderen van 0 tot 4 jaar aan hun geslachtsorganen zitten, is dit niet direct aanstootgevend voor anderen en in een gepaste situatie of context hoeft dit ook geen probleem te zijn. Kinderen in deze leeftijdsfase hebben nog geen bedoelingen bij dit, voor hen, volkomen onschuldige gedrag. Er zijn ook grenzen: het is niet gepast als kinderen bij elkaar aan de geslachtsorganen komen. Dit gedrag zal door de pedagogisch medewerkers dan ook direct bespreekbaar worden gemaakt. De pedagogisch medewerkers leggen op een respectvolle manier uit dat dergelijk gedrag niet kan waar andere kinderen bij zijn. Kinderen mogen wel doktertje spelen, als dit maar met de kleren aan gebeurt.

## Kleuterperiode

Tijdens de kleuterperiode zijn kinderen van alles aan het ontdekken. Kleuters ontdekken dat ze een jongetje of een meisje zijn. Ze ontdekken hun lichaam, maar ook dat van anderen: hoe ziet het eruit, hoe voelt het, hoe heten de geslachtsdelen en wat kan je ermee? Ze willen van alles weten: waar komen baby's vandaan, waarom heeft mama borsten? Daarbij moeten ze zich verschillende sociaal-culturele regels nog eigen maken. Dit kan soms leiden tot ongepaste situaties, waar kleuters door de pedagogisch medewerkers op respectvolle manier op aangesproken worden.

Vanaf 7 jaar worden kinderen zich steeds bewuster van de sociale regels. Schaamte begint ook een rol te spelen: kinderen doen eerder de wc-deur op slot, slaan een handdoek om zich heen tijdens het omkleden, etc. Kinderen worden voor het eerst 'verliefd' en krijgen 'verkering'.

Tussen het tiende en twaalfde jaar vinden er veel lichamelijke veranderingen plaats. Deze kunnen de nodige onzekerheden met zich meebrengen. Sommige kinderen zijn erg geïnteresseerd in alles wat met seks te maken heeft. Ze praten erover met hun vrienden en ouders. Ook gaan ze zelf op zoek naar informatie, plaatjes en filmpjes. Belangrijk in deze ontwikkeling is om open te blijven kijken naar de kinderen toe, ze te respecteren en ze te sturen in wat gepast en ongepast is, maar ze wel de ruimte te geven zich te ontwikkelen.

## Pedagogisch vakmanschap

Bij Donkey werken gediplomeerde pedagogisch medewerkers, die hoofdzakelijk fulltime werken. Doordat de medewerkers bijna dagelijks aanwezig zijn, kunnen zij een band opbouwen met de kinderen en hun ouders. Ieder teamlid heeft zijn eigen specialisaties, waardoor er opvang op maat kan worden geboden aan de kinderen.

### Bijscholing op beleidsnotities

Elke pedagogisch medewerker wordt geacht het pedagogisch beleid, het pedagogisch kwaliteitsplan, het werkplan en de protocollen goed te bestuderen. Deze documenten vormen de basis in teamvergaderingen en kunnen worden ingezet bij teambuildingssessies. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach ziet erop toe dat het beleid wordt nageleefd en past het beleid waar nodig aan de werkvloer aan.

### Opleiding en ontwikkeling

De medewerkers van Donkey leren van elkaar en staan open voor feedback. Dit geldt niet alleen voor de pedagogisch medewerkers, maar ook voor stagiaires, groepshulp en leidinggevenden. Tijdens coachingsgesprekken wordt een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld, waar eventuele actiepunten uitkomen. De medewerker gaat zelf aan de slag met deze actiepunten, waar nodig ondersteund door de pedagogisch coach of door middel van bijscholing. Onderstaande punten worden besproken:

- Het loopbaanbeleid wordt door de coaches besproken samen met elke individuele werknemer. Afspraken worden vastgelegd en naar aanleiding hiervan wordt een actieplan gemaakt.
- Per jaar wordt er door Donkey een reservering gemaakt voor (bij)scholing en opleiding. De grootte van de reservering is afhankelijk van de behoefte van de werknemer en per cursus/opleiding wordt in goed overleg bepaald hoe deze bijdraagt aan de kwaliteit/ontwikkeling van zowel de werknemers als de organisatie. Op basis hiervan wordt bepaald of de cursus/training kan worden gevolgd.

### Teamvergaderingen

Om de samenwerking te bevorderen en alle medewerkers mee te nemen in de ontwikkeling van Donkey, vinden er jaarlijks teamvergaderingen plaats. Tijdens deze vergaderingen kan worden gediscussieerd over hoe de kwaliteit van opvang nog beter kan en krijgt iedereen een kans om mee te denken.

### Teambuildingsessies

Naast de teamvergaderingen vinden er ook teambuildingssessies plaats. Het doel van deze sessies is het versterken van het team en het evalueren van de werkwijze en het gedrag van alle medewerkers. Voor de teambuildingssessies worden twee studiedagen per jaar gefaciliteerd, waarbij de opvang gesloten is, zodat alle medewerkers kunnen deelnemen.

## Groepsobservaties

Regelmatig worden er door de directie en de pedagogisch beleidsmedewerker en coach groepsobservaties gepland. De bevindingen van deze observaties worden teruggekoppeld tijdens (team)vergaderingen of persoonlijk naar een individuele medewerker.

## Personeelsvereniging

Sinds 2022 heeft Donkey ook een eigen personeelsvereniging. De personeelsvereniging verzorgt de personeelsfeestjes en andere uitjes die worden ondernomen door het team. Daarnaast is de personeelsvereniging verantwoordelijk voor de 'lief en leed-pot'.

## Communicatie met ouders

De communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers verloopt transparant. Aan het begin en het eind van de dag wordt informatie uitgewisseld die essentieel is voor het kind. De basis voor goed partnerschap op gebied van ontwikkeling en opvoeding van kinderen is vertrouwen. Openheid en communicatie zijn hierbij sleutelwoorden. Er wordt gestreefd zoveel mogelijk vaste gezichten naar de deur te laten komen voor de overdracht, waarbij de pedagogisch medewerker een proactieve houding aanneemt. Op drukke momenten kan het voorkomen dat er een onbekend(er) gezicht aan de deur komt, of de overdracht wat korter is. De zorg voor kinderen heeft namelijk altijd voorrang.

## Oudercommissie

De oudercommissie is een medezeggenschapsorgaan in de kinderopvang. De oudercommissie adviseert de leidinggevende van de organisatie over verschillende zaken, waaronder pedagogisch beleid en kwaliteit. Het doel van de oudercommissie is ouders te laten participeren in het beleid van de kinderopvang, door een goede invulling te geven aan adviesrechten op die manier de kwaliteit van de opvang te waarborgen of te verbeteren. Onderwerpen die aan bod kunnen komen tijdens een vergadering van de oudercommissie zijn bijvoorbeeld: voedingsbeleid, ziektebeleid, prijswijziging of aanpassing van openingstijden. Bij Donkey wordt gewerkt met 'Modelreglement voor een oudercommissie' van Brancheorganisatie Kinderopvang, BOINK en MO Groep+.

De oudercommissie heeft als vertegenwoordiging van ouders adviesrecht bij de formulering van het beleidsplan. De oudercommissie wordt regelmatig gevraagd het pedagogisch beleidsplan door te nemen en te voorzien van feedback. Hierdoor wordt de inbreng van ouders bij de dagelijkse gang van zaken van de opvang gegarandeerd. Het is in belang van de kinderen om dit goed af te stemmen met de ouders. Alle ouders kunnen kennis nemen van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en het plan naar behoefte inzien. Hierdoor worden ouders goed geïnformeerd over de opvang bij Donkey en kunnen zij een weloverwogen keuze maken over het plaatsen van hun kind bij de opvang.

De oudercommissie vergadert vier keer per jaar. Tenminste drie vergaderingen vinden plaats in (gedeeltelijke) aanwezigheid van de directie. Daarnaast kan de oudercommissie één keer per jaar een ouderavond organiseren.

## Activiteitencommissie

De activiteitencommissie helpt bij het organiseren van activiteiten die binnen Donkey plaatsvinden. Daarnaast helpt de commissie bij het organiseren en begeleiden van activiteiten waarbij kinderen een uitstapje maken. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen kleine en grote uitstapjes. Hierover staat meer beschreven in het 'Protocol uitstapjes en vervoer'.

## Contactpersonen

Commissie	Contactgegevens
Oudercommissie	oudercommissiebdplein@donkeykinderdagverblijf.nl

## Ouderavonden

Naast de ouderavonden die worden georganiseerd om gesprekken te voeren over de kinderen, kan er jaarlijks op initiatief van de oudercommissie ook een ouderavond worden georganiseerd per locatie. Deze ouderavond wordt door de oudercommissie georganiseerd in samenspraak met het team. In deze vergadering kan een specifiek onderwerp behandeld worden en eventueel kan er een externe deskundige worden uitgenodigd om meer informatie te geven over een bepaald thema.

## Overige communicatie met ouders

### Informatiebord ontvangstruimte

In de ontvangstruimte van het Wethouder Heinsbergenplein hangen informatieborden waarop alle belangrijke informatie voor ouders wordt verzameld. Ook zijn hier diverse formulieren en folders te vinden die relevant kunnen zijn voor ouders. In de ontvangstruimte hangen ook belangrijke formulieren en protocollen, zoals het formulier buikligging en het hitteprotocol.

### Digitale nieuwsbrief

Eén keer per maand wordt er een nieuwsbrief verstuurd. Hierin komen verschillende onderwerpen aan bod, zoals de Kiki-thema's, nieuw personeel, tips en bijzonderheden van de afgelopen periode.

### Structurele gesprekken

Naast de overdrachten die elke ochtend en avond plaatsvinden aan de deur, worden er ook structurele oudergesprekken gepland. Deze gesprekken worden gevoerd tijdens speciaal geplande ouderavonden, welke twee keer per jaar plaatsvinden. Naast deze geplande gesprekken is er altijd ruimte om een gesprek aan te vragen met de mentor van een kind of (indien nodig) met de leidinggevende of het zorgteam. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat ouders zelf initiatief nemen wanneer zij vragen, opmerkingen of twijfels hebben over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Wanneer er vanuit de pedagogisch medewerkers vragen, opmerkingen of twijfels zijn zullen zij uiteraard andersom ook contact opnemen.

## Huisregels

Elk kind bij Donkey leert de volgende normen en waarden: respect hebben voor elkaar, rekening houden met elkaar en elkaar helpen als dat nodig is. De pedagogisch medewerkers dragen vanuit hun voorbeeldfunctie deze normen en waarden uit. Bij Donkey wordt gewerkt met werkafspraken en huisregels. Deze afspraken komen voort uit de risico-inventarisatie en -evaluatie die jaarlijks wordt uitgevoerd op elke locatie. De afspraken die worden gemaakt bieden kinderen, de medewerkers en de ouders duidelijkheid en zijn gemaakt om de sociale en fysieke veiligheid te waarborgen. De afspraken worden regelmatig onder de aandacht gebracht bij kinderen, medewerkers en ouders en zijn terug te zien in de praktijk. De huisregels zijn terug te vinden op de website en in de ontvangsthal van het Wethouder Heinsbergenplein.

## Sociale kaart

<i>Organisatie</i>	Politie alarmnummer (noodsituaties)
<i>Telefoonnummer</i>	112
<i>Organisatie</i>	Crisisdienst Jeugd (noodsituaties)
<i>Telefoonnummer</i>	088 0666 999
<i>Organisatie</i>	Veilig thuis (in regio)
<i>Telefoonnummer</i>	0800 2000
<i>Organisatie</i>	Algemeen maatschappelijk werk
<i>Telefoonnummer</i>	0492-598989
<i>Organisatie</i>	Sociaal Team (Laarbeek)
<i>Telefoonnummer</i>	0492-469707
<i>Organisatie</i>	Jeugdzorg/jeugdgezondheidszorg (gemeente Laarbeek)
<i>Telefoonnummer</i>	088-0031414
<i>Organisatie</i>	GGD (gemeente Laarbeek)
<i>Telefoonnummer</i>	0492-469700
<i>Organisatie</i>	Basisschool de Raagten
<i>Telefoonnummer</i>	0492-461545
<i>Organisatie</i>	Basisschool de Muldershof
<i>Telefoonnummer</i>	0492-461309
<i>Organisatie</i>	Daltonbasisschool 't Otterke
<i>Telefoonnummer</i>	0492-462163
<i>Organisatie</i>	OBS het Klokhuis
<i>Telefoonnummer</i>	0492-465527
<i>Organisatie</i>	SAMEN Jeugdbegeleiding
<i>Telefoonnummer</i>	06-10042163