



Klachtenformulier

Dit formulier heeft betrekking op:

Uw naam

Naam kind

Straat

Postcode

E-mailadres

Woonplaats

Telefoonnummer

Wat is uw klacht?



Met wie heeft u de klacht besproken en met welk resultaat?

Heeft u een suggestie voor het oplossen van de klacht?

Stuurt u bijlagen mee die betrekking hebben op uw klacht? Ja/nee

Zo ja, kunt u deze bijlagen hieronder toelichten:



Aanvullende opmerkingen

Donkey kinderdagverblijf en BSO hanteert de Algemene Voorwaarden, zoals landelijk vastgesteld door de branchevereniging. Deze voorwaarden zijn geregistreerd onder KVK-nummer: 6763968. Daarnaast gelden de leveringsvoorwaarden die beschikbaar zijn op de locaties.

In te vullen door Donkey Kinderdagverblijf en BSO:

Datum ontvangst	_____
Bevestiging ontvangst naar klachtmelder	_____
Naam leidinggevende	_____
Streefdatum afhandeling	_____
Datum klacht opgelost	_____

De klacht dient te zijn afgehandeld binnen zes weken.

Graag alle vragen volledig invullen. Voegt u bijlagen toe? Stuur ons dan een kopie en houd een origineel zelf. Bijlagen worden bij het klachtenformulier gearchiveerd.

U kunt het klachtenformulier opsturen naar:

Donkey Kinderdagverblijf en BSO
t.a.v. Manon de Jong
Koppelstraat 97
5421 GB Beek en Donk