



Protocol pesten

Inleiding

Het doel van dit protocol is ervoor te zorgen dat alle kinderen bij Donkey zich veilig voelen en met plezier naar de opvang gaan. De nadruk ligt bij Donkey op het voorkomen van pestgedrag, maar er is ook nagedacht over hoe te handelen wanneer er wel sprake is van pestgedrag. In dit document staat beschreven wat er preventief wordt gedaan op gebied van pesten en welke stappen worden ondernomen wanneer er wel sprake is van pesten. Er zijn duidelijke afspraken en regels opgesteld en deze worden regelmatig besproken met medewerkers en kinderen. Zo weet iedereen wat hij moet doen wanneer een ongewenste situatie zich voordoet en kunnen zowel collega's als kinderen elkaar aanspreken op deze afspraken en regels. Dit protocol ligt ter inzage voor de ouders op de locatie en is terug te vinden op de website.

Pesten of plagen?

Wanneer een of meerdere kinderen opzettelijk een ander kind psychisch of fysiek mishandelen of sociaal buitensluiten en dit zich herhaaldelijk voordoet, dan is er sprake van pesten. Er is een verschil tussen pesten en plagen. Plagen is vaak incidenteel en de intentie ervan is goedmoedig. Toch kan de grens tussen plagen en pesten minimaal zijn. Op tijd ingrijpen is daarom belangrijk. Bij peuters is er vaak nog geen sprake van bewust pestgedrag. Het is sociaal onhandig gedrag. Ze zijn nog volop aan het leren. De intentie om bewust te pesten is er vaak nog niet. Peuters worden steeds beter om de emoties en intenties van anderen te begrijpen én hun gedrag hierop aan te passen, maar hebben daar wel sturing bij nodig van opvoeders.

Veilige groep

De basis voor een veilig klimaat op de groep wordt gelegd door de pedagogisch medewerkers. De houding van de pedagogisch medewerkers ten opzichte van de kinderen bepaalt voor een groot deel de sfeer op de groep. Door actief te luisteren naar kinderen, kinderen het gevoel te geven dat zij de moeite waar zijn en beschikbaar te zijn voor vragen, zorgen medewerkers dat de opvang een fijne plek is. De insteek is om kinderen zoveel mogelijk positief aan te spreken, gewenst gedrag te bevorderen en ongewenst gedrag te voorkomen. Ook krijgen kinderen handvaten aangeboden om hun grenzen aan te geven. Zo wordt bijvoorbeeld aangeleerd dat wanneer een kindje 'stop, hou op' zegt, ze iets niet meer leuk vinden. Pedagogisch medewerkers laten de kinderen zoveel mogelijk zelf ontdekken, maar bij agressief of ander ongewenst gedrag grijpen zij direct in. Op die manier worden grenzen duidelijk aangegeven en worden afspraken en regels nageleefd. Ook draagt dit bij aan het gevoel van veiligheid op de groep en verkleint dit de kans op pestgedrag.

Tips bij pestgedrag

- Observeer en kijk wat voor pestgedrag je ziet. Is het steeds dezelfde persoon? Wordt er fysiek of mentaal gepest? En vooral: waarom wordt er gepest? Is er een duidelijke aanleiding voor het pestgedrag? Valt het gedrag nog onder plagen, of is het echt pesten?
- Ga in gesprek met het kind dat 'gepest wordt'. Vraag niet direct of het kind gepest wordt, maar probeer er d.m.v. een gesprekje achter te komen wat er speelt.
- Neem het kind altijd serieus. Geef het kind het gevoel dat hij begrepen wordt en dat hij bij jou veilig is met zijn verhaal. Een kind dat gepest wordt zal vaak terug getrokken en bang zijn. Geef het kind daarom echt het gevoel veilig te zijn.
- Houd het kind goed in de gaten (gaat het wel echt goed of zegt hij/zij dit alleen maar en zie je het tegenovergestelde).

Aanpakken pestgedrag

Bij pestgedrag worden de volgende vijf stappen doorgelopen door de pedagogisch medewerkers:

Stap 1: De kinderen proberen er eerst zelf en samen uit te komen.

Stap 2: Wanneer dit niet lukt, of wanneer een kind slachtoffer wordt, dan vertelt hij of zij dat tegen de pedagogisch medewerker.

Stap 3: De pedagogisch medewerker brengt de partijen bij elkaar en probeert het samen met hen op te lossen, wijst de kinderen op de anti-pestregels en maakt nieuwe afspraken.

Stap 4: Iedere keer dat de kinderen zich niet aan de afspraken houden neemt de pedagogisch medewerker een duidelijk standpunt in: pesten wordt niet getolereerd.

Stap 5: Stopt het pesten niet, dan volgt er een gesprek met de volgende partijen: de pester, het gepeste kind, de pedagogisch medewerkers en de ouders.