

Contactgegevens

Donkey Kinderdagverblijf en BSO B.V.
Koppelstraat 97
5741 GB Beek en Donk
+31 (0)6 46 52 20 51
info@donkeykinderdagverblijfenbso.nl
KvK-nummer 90982207

Aanvullende voorwaarden Donkey Kinderdagverblijf en BSO

Artikel 1 Definities

In de Overeenkomst en deze Aanvullende Voorwaarden hebben de navolgende begrippen geschreven met een hoofdletter de betekenis die daaraan hieronder is toegekend:

Aanvullende Voorwaarden	Deze aanvullende voorwaarden.
Branchevoorwaarden:	De meest recente versie van de algemene voorwaarden van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang.
BSO:	Buitenschoolse opvang van kinderen vanaf vier jaar tot de leeftijd waarop het kind naar het voortgezet onderwijs gaat, waaronder vallen NSO en VSO.
Contractouder:	De ouder/wettelijke verzorger van het Kind die deze Overeenkomst is aangegaan.
Dagopvang:	Opvang van kinderen vanaf drie maanden tot vier jaar, verzorgd door Donkey.
Donkey:	Donkey Kinderdagverblijf en BSO B.V.
Donkey Studiedag(en):	Eén dag of twee dagen per jaar waarop Donkey is gesloten vanwege verplichte opleidingsdagen van de pedagogisch medewerkers.
Extra Opvang(dag):	Opvang dat wordt afgenomen in aanvulling op de Opvangdagen, onder de voorwaarden zoals beschreven in deze Aanvullende Voorwaarden.
Kind:	Het kind waar de Overeenkomst betrekking op heeft.
NSO:	Naschoolse opvang van kinderen vanaf vier jaar tot de leeftijd waarop het Kind naar het voortgezet onderwijs gaat.
Opvangdag(en):	De in de Overeenkomst vastgelegde dag(en) van de week waarop kinderopvang voor het Kind zal worden aangeboden.
Ouderportaal:	Het ouderportaal inclusief de applicatie dat door Donkey wordt gebruikt voor de communicatie met de ouders.

Overeenkomst:	De overeenkomst gesloten tussen Donkey en de Contractouder met betrekking tot de opvang van het Kind.
Startdatum:	De startdatum zoals bepaald in de Overeenkomst.
Vergoeding:	De jaarlijkse vergoeding die de Contractouder is verschuldigd voor de overeengekomen opvang van het Kind, welke vergoeding betaald wordt in twaalf gelijke maandelijkse termijnen.
VSO:	Voorschoolse opvang van kinderen vanaf vier jaar tot de leeftijd waarop het Kind naar het voortgezet onderwijs gaat.
Sluitingsdagen:	Dagen waarop Donkey naast de nationaal erkende feestdagen is gesloten, zijnde maximaal vier dagen, inclusief één of twee Donkey studiedag(en).
School Studiedag(en):	Vooraf vastgestelde dagen waarop de basisschool van het Kind is gesloten vanwege opleidingsverplichtingen van medewerkers van de betreffende basisschool.

Artikel 2 Contractouder en informatierecht andere ouder

1. De overeenkomst voor de overeengekomen kinderopvang ("**Overeenkomst**") zal worden gesloten tussen Donkey Kinderdagverblijf en BSO B.V. ("**Donkey**") en één van de ouders/verzorgers van het kind ("**Contractouder**"). De Contractouder is de contractspartij van Donkey en is daarmee verantwoordelijk voor de betaling van de facturen.
2. De Contractouder verklaart dat hij/zij het gezag heeft over het kind waar de Overeenkomst betrekking op heeft ("**Kind**") of indien dit niet het geval is dat hij/zij toestemming heeft van de andere ouder met gezag of wettelijke vertegenwoordiger. De Contractouder levert op eerste verzoek van Donkey hiervoor bewijs aan.
3. Donkey gaat ervan uit dat als er een andere ouder is met gezag, dat de Contractouder toestemming heeft van deze andere ouder om de Overeenkomst aan te gaan. Indien de ouders/verzorgers het niet met elkaar eens zijn over het sluiten van de Overeenkomst, kan de Contractouder met het overleggen van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aantonen dat het verkrijgen van toestemming, zoals bedoeld in dit artikel, niet nodig is.
4. Een andere ouder, met of zonder gezag, heeft altijd recht op informatie over belangrijke feiten en omstandigheden van het Kind. Donkey bepaalt op welke wijze zij voldoet aan deze informatieverstrekking.
5. De Contractouder dient de andere ouder/wettelijke verzorger op de hoogte te stellen van de voorwaarden die gelden voor de Opvang van het Kind en die zijn opgenomen in de Overeenkomst, Branchevoorwaarden en Aanvullende Voorwaarden.

Artikel 3 Opvang en dienstverlening

1. De Contractouder geeft Donkey de opdracht, welke opdracht Donkey aanvaardt, om onder de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst, de algemene voorwaarden van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang ("**Branchevoorwaarden**") en deze aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst ("**Aanvullende Voorwaarden**") kinderopvang te bieden ten aanzien van het Kind.

2. In de Overeenkomst is bepaald wanneer de opvang aanvangt ("**Startdatum**"). De Startdatum kan niet worden uitgesteld, tenzij Donkey hier expliciet mee instemt. Voorafgaand aan de Startdatum biedt Donkey kosteloos, indien mogelijk, een wenochtend van twee uur aan. Indien het inplannen van een wenochtend niet mogelijk is voorafgaand aan de Startdatum (bijvoorbeeld omdat de Startdatum kort na het tekenen van de Overeenkomst is), heeft de Contractouder geen recht op compensatie in welke vorm dan ook. De opvang (inclusief de eventuele wenochtend) kan pas aanvangen, nadat Donkey een getekende Overeenkomst retour heeft ontvangen.
3. Donkey biedt kinderopvang aan inclusief het gebruik van luiers, verzorgingsproducten en gezonde en gevarieerde basisvoeding. Indien het Kind een allergie heeft voor één van de verzorgingsproducten of voedingsmiddelen die Donkey gebruikt of hier om een andere reden geen gebruik van wil of kan maken, dient de Contractouder te zorgen voor een alternatief product. In dat geval is er geen recht op restitutie of enige vorm van compensatie.
4. Donkey heeft verschillende beleidsdocumenten opgesteld met betrekking tot haar dienstverlening, waarin meer informatie te vinden is over de dienstverlening door Donkey. Deze documenten zijn te vinden op haar website (www.donkeykinderdagverblijfbso.nl).

Artikel 4 Opvangpakketten

1. Donkey biedt 52-, 48-, en 40-weeken abonnementen aan voor dagopvang van kinderen vanaf drie maanden tot vier jaar ("**Dagopvang**"). Voor buitenschoolse opvang van kinderen vanaf vier jaar tot de leeftijd waarop het kind naar het voortgezet onderwijs gaat ("**BSO**") biedt Donkey 52-, 48- en 40-weeken abonnementen aan. Bij het 48-weeken abonnement wordt Dagopvang / BSO geboden gedurende de schoolweken en acht weken in de vakantieperiode. De Contractouder dient het Kind voor de overige vakantieweken tijdig (60 kalenderdagen van tevoren) af te melden (zie artikel 10 van deze Aanvullende Voorwaarden).
2. Dagopvang kan alleen voor de gehele dag worden afgenomen (van 07:00 tot 18:00 uur).¹
3. Voor BSO geldt dat Donkey zowel voorschoolse opvang ("**VSO**") als naschoolse opvang ("**NSO**") aanbiedt. VSO kan alleen worden afgenomen in combinatie met NSO.
4. VSO wordt op dagen waarop de basisschool is geopend, afgenomen van 07:00 tot 08:30 uur.
5. NSO wordt aangeboden na schooltijd tot 18:00 uur. De begintijd van de NSO is het tijdstip waarop de eerste basisschool uitgaat. Ook wanneer de basisschool van het Kind later uit is, betaalt de Contractouder vanaf het moment waarop de eerste basisschool uit is. Indien een aantal basisscholen (of groepen) alleen de ochtend open zijn (bijvoorbeeld op de woensdagen en vrijdagen), zal voor die groepen een afwijkende begintijd gelden. In dat geval geldt als begintijd het tijdstip waarop de eerste basisschool(groep) van alle basisscholen (of groepen) met afwijkende tijden op die betreffende dag, uit is. *Voorbeeld: Basisschool 1 is op vrijdag om 14:30 uit, basisschool 2 om 15:00 uur, basisschool 3 om 12:00 uur en basisschool 4 om 12:30 uur. Voor basisschool 1 en 2 geldt als begintijd voor de NSO 14:30 uur. Voor basisschool 3 en 4 geldt als begintijd voor de NSO 12:00 uur.*
6. Indien de scholen de eindtijden wijzigen, is Donkey bevoegd om de Overeenkomst zo te wijzigen dat de opvangtijden en opvangkosten hierop worden aangepast. In dat geval zal Donkey de Contractouder minimaal een maand voorafgaand aan het ingaan van de wijziging op de hoogte stellen en zal de Contractouder een nieuwe Overeenkomst aanbieden. Indien de wijziging leidt tot

¹ Voor ouders die een overeenkomst hebben gesloten voor 1 juni 2024, waarbij is gekozen voor een Donkey abonnement geldt dat specifieke begin- en eindtijden zijn overeengekomen. Voor deze overeenkomsten geldt niet dat Dagopvang enkel voor een gehele dag kan worden afgenomen. De Donkey abonnementen worden niet meer aangeboden.

een wezenlijke wijziging, heeft de Contractouder het recht de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

7. Donkey biedt ook opvang op dagen waarop de school is gesloten vanwege een studiedag (“**School Studiedag**”). Het hangt van het afgenomen opvangpakket af of hiervoor extra opvang (“**Extra Opvang(dag)**”) moet worden aangevraagd of dat dit bij het opvangpakket is inbegrepen:
 - a. Bij een 52-weeken abonnement is opvang op een School Studiedag inbegrepen, indien deze School Studiedag valt op een dag waarop de Contractouder op grond van de Overeenkomst opvang afneemt (“**Opvangdag**”). Indien de School Studiedag niet op een Opvangdag valt, kan de opvang op deze dag worden aangevraagd als Extra Opvangdag. Indien het verzoek wordt goedgekeurd, zullen de kosten hiervoor achteraf in rekening worden gebracht.
 - b. Bij een 40-weeken of 48-weeken abonnement geldt dat indien de School Studiedag op een Opvangdag valt, opvang gedurende de schooltijden extra kan worden aangevraagd. Indien deze School Studiedag niet op een Opvangdag valt, kan een Extra Opvangdag (07:00 – 18:00 uur) worden aangevraagd. In beide gevallen geldt dat de kosten voor de Extra Opvang achteraf in rekening worden gebracht.
8. Het actuele aanbod van opvangpakketten is te vinden op de website www.donkeykinderdagverblijfenbso.nl.² In de Overeenkomst staat welk abonnement de Contractouder heeft afgenomen, alsmede het aantal Opvangdagen per week.

Artikel 5 Vergoeding, facturatie en betalingsvoorwaarden

1. Dit artikel geldt in aanvulling op de Artikelen 16 en 17 van de Branchevoorwaarden.
2. De vergoeding die de Contractouder dient te betalen voor de overeengekomen kinderopvang wordt per jaar door Donkey vastgesteld en wordt in twaalf maandelijkse termijnen gefactureerd (“**Vergoeding**”).
3. Donkey past haar tarieven jaarlijks aan, op de wijze zoals hierna toegelicht:
 - a. Indexering op basis van de kinderopvangtoeslag (KOT):

De tarieven voor kinderopvang worden jaarlijks aangepast op basis van het maximum uurtarief waarover kinderopvangtoeslag wordt uitgekeerd door de Rijksoverheid. De tarieven van Donkey stijgen met hetzelfde percentage als de kinderopvangtoeslag stijgt.
 - b. Jaarlijkse opslag:

Bovenop en gelijktijdig met de indexering (sub a) kan een jaarlijkse opslag van maximaal 5% worden toegepast op de laatst geldende prijs (zodat bijvoorbeeld ook in het geval van deflatie de prijs met maximaal 5% kan worden verhoogd). Deze opslag is bedoeld om te corrigeren voor de boveninflatoire stijging van loonkosten, bestaande uit salariskosten, periodieke loonsverhogingen, kostenveranderingen als gevolg van in- en uitstroom, pensioenpremie, sociale lasten en overige personeelskosten zoals kosten voor inhuur (dit vormen de gronden voor deze aanpassing). Bij het bepalen van de hoogte van deze opslag zal de stijging van de loonkosten op grond van de prognose van Ayit Consultancy en Van Ree Accountants als leidraad dienen. Deze extra opslag (bovenop de indexering) is nodig

² Voor ouders die een overeenkomst hebben gesloten voor 1 juni 2024, waarbij is gekozen voor een Donkey abonnement geldt dat specifieke begin- en eindtijden kunnen zijn overeengekomen. Voor deze overeenkomsten geldt niet dat NSO en VSO enkel voor de in dit artikel genoemde duur kunnen worden afgenomen. De Donkey abonnementen worden niet meer aangeboden.

om de continuïteit van Donkey te kunnen waarborgen, omdat bij de indexering (sub a) enkel wordt uitgegaan van algemene loonstijgingen en niet van de daadwerkelijke (loon)kostenstijgingen in de kinderopvangsector.

c. Transparantie en kennisgeving:

Donkey kan de prijs voor het eerst na drie maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst aanpassen. Voordat de prijsaanpassing wordt ingevoerd, informeert Donkey de Contractouder over de aanstaande prijsaanpassing. De aangepaste prijs gaat niet eerder in dan één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging. De Contractouder kan de Overeenkomst beëindigen in geval van prijsaanpassing door de Overeenkomst op elk gewenst moment op te zeggen overeenkomstig de branchevoorwaarden genoemd in artikel 10. Ook kan de Contractouder de Overeenkomst ontbinden overeenkomstig artikel 15 van de branchevoorwaarden. Donkey streeft ernaar prijsaanpassingen aan het begin van het jaar door te voeren.

4. De Contractouder betaalt voor het vrijhouden van de opvangplek. Dit betekent dat de Vergoeding verschuldigd is voor het afgenomen aantal uren per dag (bij dagopvang van 07:00 tot 18:00 uur en bij VSO van 07:00 tot 08:30 uur en bij NSO vanaf het moment dat de eerste school uit is³ tot 18:00 uur).⁴ Dit geldt ook als het Kind later wordt gebracht en/of eerder wordt opgehaald of als het Kind ziek is of om andere redenen geen of minder gebruik maakt van de overeengekomen opvang.
5. De Vergoeding is verschuldigd vooraf aan de maand waarop de kinderopvang plaatsvindt. Rond de 15^e van elke maand ontvangt de Contractouder een factuur. De Contractouder is verantwoordelijk voor betaling binnen de op de factuur gestelde termijn.
6. Donkey geeft de voorkeur aan automatische incasso. In het geval gebruik wordt gemaakt van betaling per automatische incasso dient de Contractouder de doorlopende incassomachtiging ofwel zelfstandig of door een derde rechtsgeldig te laten ondertekenen. In dat geval wordt de maandelijkse Vergoeding rond de 25^{ste} van de maand voorafgaand aan de maand waarin de kinderopvang wordt geboden, afgeschreven. De Contractouder dient ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo aanwezig is om te kunnen incasseren.

Artikel 6 Ouderportaal en communicatie

1. Donkey gebruikt voor de communicatie met de Contractouder het ouderportaal met bijbehorende app van KidsAdmin ("**Ouderportaal**"). Hierin is onder andere de voortgang van de ontwikkeling van het Kind te volgen, alsmede zijn de facturen en de jaaropgaaf te raadplegen. De toegang tot dit dossier is beveiligd. De Contractouder wordt geacht gebruik te maken van het Ouderportaal. Voor het Ouderportaal worden éénmaal inloggegevens verstrekt. Donkey raadt af om de toegangscode aan anderen te verstrekken. Indien de Contractouder hiertoe toch overgaat, kan Donkey niet instaan voor onbevoegde toegang tot het Ouderportaal.
2. De Contractouder ontvangt maandelijks een factuur voor de Vergoeding. De facturen die betrekking hebben op de Vergoeding kunnen door de Contractouder worden geraadpleegd in het Ouderportaal. Communicatie met betrekking tot een herinnering of aanmaning ten aanzien van deze facturen geschiedt per e-mail. De Contractouder is verantwoordelijk voor het verstrekken

³ Zie artikel 4 (Opvangpakketten) Aanvullende Voorwaarden.

⁴ Voor ouders die een overeenkomst hebben gesloten voor 1 juni 2024, waarbij is gekozen voor een Donkey abonnement geldt dat specifieke begin- en eindtijden zijn overeengekomen. Voor die overeenkomsten gelden de opvangtijden die daarin zijn overeengekomen.

aan Donkey van zijn/haar correcte e-mailgegevens via het Ouderportaal onder “mijn gegevens”. Zodra er een wijziging plaatsvindt in de e-mailgegevens, dient de Ouder deze wijziging zo spoedig mogelijk door te geven. Indien blijkt dat Donkey beschikt over onjuiste dan wel niet actuele opgegeven e-mailgegevens van de Contractouder komt dit geheel voor risico van de Contractouder.

Artikel 7 Openingstijden en Sluitingsdagen

Donkey is geopend op werkdagen (maandag t/m vrijdag) van 07:00 tot 18:00 uur, met uitzondering van landelijk erkende feestdagen en maximaal vier sluitingsdagen per jaar (“**Sluitingsdagen**”). Donkey maakt minimaal een maand voorafgaand aan het betreffende jaar de Sluitingsdagen bekend, waaronder ook vallen (maximaal twee) Donkey Studiedagen (zie artikel 8).

De Ouder betaalt geen vergoeding indien een Opvangdag op een Sluitingsdag valt. De Ouder heeft ook geen recht op kinderopvangtoeslag over de Donkey Studiedagen. De Contractouder is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste aantal Opvangdagen aan de Belastingdienst.

Artikel 8 Donkey Studiedagen

Donkey sluit één of twee dagen in het jaar de vestigingen ten behoeve van een studiedag voor pedagogisch medewerkers (“**Donkey Studiedag(en)**”). De Donkey Studiedag of -dagen wordt/worden jaarlijks bepaald en wisselen van dagen. Minimaal een maand voorafgaand aan het betreffende jaar wordt/worden de Donkey Studiedag(en) kenbaar gemaakt.

Artikel 9 Brengen en ophalen

1. Donkey hanteert de volgende breng- en haaltijden:
 - a. Voor Dagopvang is de brengtijd tussen 07:00 en 09:00 uur en de haaltijd tussen 16:00 en 18:00 uur.
 - b. Voor VSO is de brengtijd tussen 07:00 tot 08:00 uur en wordt uw Kind door Donkey naar school gebracht.
 - c. Voor NSO geldt dat uw Kind door Donkey wordt opgehaald uit school en dient te worden opgehaald op de opvanglocatie van Donkey tot 18:00 uur.
 - d. Voor BSO tijdens vakanties en School Studiedagen is de brengtijd tussen 07:00 en 09:00 uur en de haaltijd tussen 16:00 en 18:00 uur.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Contractouder dat het Kind wordt gebracht en gehaald binnen de daarvoor voorgeschreven tijden.
3. Indien het Kind niet naar de opvang wordt gebracht, brengt de Contractouder Donkey daarvan voorafgaand aan de start van de betreffende Opvangdag op de hoogte.
4. Ouders en verzorgers zijn, tenzij anders aangegeven, niet aanwezig in de groepsruimte.
5. Donkey biedt de mogelijkheid om vragen te stellen bij het ophalen of brengen van het Kind. Deze overdracht is een kort moment met de pedagogisch medewerker en ouder(s)/verzorger(s) en duurt maximaal 5 minuten. De overdracht heeft betrekking op het verloop gedurende de opvangdag. Is er behoefte aan een langere overdracht dan kan dit door de ouder(s)/verzorger(s) worden aangegeven en wordt hiervoor een aparte (telefonische) afspraak gemaakt met de mentor van het Kind.
6. De overdracht dient voorafgaand aan de eindtijd (18:00 uur) te zijn gedaan. De ouder/verzorger die het Kind komt ophalen, dient hier rekening mee te houden en dient het Kind tijdig op te halen.

Artikel 10 Aan- en afmelden 48-weeken

Bij een 48-weeken abonnement (voor Dagopvang) heeft de Contractouder recht op Dagopvang op de Opvangdagen gedurende schoolweken en acht weken in de vakanties. De Contractouder dient het Kind voor de overige vakantieweken 60 kalenderdagen van tevoren af te melden. Indien het Kind niet tijdig wordt afgemeld, is uw Kind automatisch aangemeld voor de betreffende Opvangdag. Indien uw Kind gedurende het kalenderjaar voor meer dan acht vakantieweken is aangemeld, worden de extra uren als Extra Opvang in rekening gebracht.

Artikel 11 Ruilbeleid en Extra Opvang

1. Donkey biedt de Contractouder de mogelijkheid om, naast de Opvangdagen, onder de voorwaarden zoals uiteengezet in dit artikel, Extra Opvangdagen af te nemen ofwel tegen betaling ofwel door middel van het inzetten van ruiltegoed.
2. Ruiltegoed kan worden opgebouwd onder de volgende voorwaarden:
 - a. Niet genoten Opvangdagen worden alleen aan het ruiltegoed toegevoegd, indien het Kind uiterlijk voor 09.00 uur op de donderdag voorafgaand aan de betreffende week van de afgemelde Opvangdag is afgemeld.
 - b. Wanneer het Kind is afgemeld, is dit onomkeerbaar.
 - c. Er wordt geen ruiltegoed opgebouwd over opvanguren die vallen op een landelijk erkende feestdag of een Sluitingsdag.
 - d. Ruiltegoed kan alleen worden ingezet als er voldoende ruiltegoed is opgebouwd voor de Extra Opvangdag die wordt aangevraagd. Het is niet mogelijk een extra dag deels vanuit het ruiltegoed en deels op factuur af te nemen.
 - e. Het ruiltegoed vervalt binnen 60 dagen na de Opvangdag waarvoor de afmelding is gedaan en wanneer de Overeenkomst eindigt. De Contractouder heeft indien het ruiltegoed niet tijdig is ingezet of kan worden ingezet, geen recht op compensatie van het vervallen van het ruiltegoed. Het tegoed is niet om te zetten in geld.
 - f. Het ruiltegoed kan alleen gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden ingezet.
 - g. Ruiltegoed wordt opgebouwd per Kind en per overeenkomst. Ruiltegoed kan niet binnen het gezin tussen kinderen en voor een ander type overeenkomst (Dagopvang/Bso) worden ingezet.
 - h. Het opbouwen van ruiltegoed betreft een extra service. De Contractouder kan hier geen rechten aan ontlennen. Donkey kan besluiten om deze extra service (tijdelijk) stop te zetten of te wijzigen.
3. Een aanvraag voor Extra Opvang dient schriftelijk via het Ouderportaal te worden gedaan. Donkey bepaalt of de aanvraag kan worden goedgekeurd, waarbij rekening wordt gehouden met o.a. beroepskracht-kind ratio, de groepssamenstelling en pedagogische kwaliteit. Donkey zal geen extra personeel inzetten om het bieden van een Extra Opvang mogelijk te maken. Het aanvragen van Extra Opvang betreft een extra service. De Contractouder kan hier geen rechten aan ontlennen. Donkey kan deze extra service (tijdelijk) stopzetten of wijzigen.

Artikel 12 Plaatsingsbeleid en planning

1. Donkey hecht veel waarde aan het vaste gezicht en een vaste stamgroep voor elk kind.

2. Indien de Contractouder Extra Opvang aanvraagt zoals bedoeld in artikel 11, kan het zijn dat het Kind op een andere groep kan worden opgevangen dan op de stamgroep. Hiervan wordt de Contractouder vooraf op de hoogte gesteld.
3. Daarnaast kan het voorkomen dat het Kind om andere redenen tijdelijk niet in de stamgroep kan worden opvangen of dat de vaste pedagogisch medewerker (tijdelijk) niet beschikbaar is. Donkey zal hierover met de Contractouder in gesprek gaan en daarover tijdig informeren.

Artikel 13 Looptijd en overgang BSO

1. De Overeenkomst vangt aan op de Startdatum en wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Voor Dagopvang geldt dat de Overeenkomst eindigt voorafgaand aan de dag waarop het Kind de leeftijd van vier jaar bereikt. Voor BSO geldt dat de Overeenkomst eindigt op de dag waarop het basisonderwijs van het Kind eindigt. Het is mogelijk om een kortere duur van maximaal één jaar af te spreken (zie artikel 9 lid 4 Branchevoorwaarden).
2. Een Overeenkomst voor Dagopvang wordt niet automatisch vervangen door een overeenkomst voor BSO. Indien de Contractouder na afloop van de Overeenkomst voor Dagopvang een overeenkomst voor BSO wenst te sluiten, dient de Contractouder hiervoor een nieuwe aanvraag in te dienen. Het kan zijn dat er een wachtlijst is, waarbij geldt dat een bestaande klant voorrang heeft op een ouder die nog geen klant is bij Donkey.

Artikel 14 Annulering van de overeenkomst

1. In aanvulling op artikel 7 van de Branchevoorwaarden kunt u de Overeenkomst voor de Startdatum annuleren door middel van het sturen van een e-mail naar: info@donkeykinderdagverblijfenbso.nl.
2. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst van de annulering door Donkey Kinderdagverblijf en BSO.
3. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, worden bij een annulering korter dan een maand voor de Startdatum de door Donkey gemaakte kosten in rekening gebracht. Deze annuleringskosten zijn gelijk aan de Vergoeding van één maand, omdat Donkey de plek dan niet meer kan invullen.

Artikel 15 Tussentijdse opzegging of wijziging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst kan door de Contractouder tussentijds worden opgezegd. Dit kan per mail aan info@donkeykinderdagverblijfenbso.nl met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Een opzegging kan niet via het Ouderportaal gedaan worden.
2. Donkey is slechts bevoegd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, indien sprake is van een zwaarwegende reden (zie artikel 10 Branchevoorwaarden). In aanvulling op artikel 10 lid 3 Branchevoorwaarden gelden de volgende redenen als zwaarwegende redenen, met dien verstande dat dit geen uitputtende lijst betreft:
 - a. Indien de Contractouder onjuiste informatie heeft verstrekt of achter heeft gehouden bij het aangaan van de Overeenkomst (bijvoorbeeld ten aanzien van de persoonsgegevens van het Kind, het gezag over het Kind of verkregen toestemming om de Overeenkomst aan te gaan of ten aanzien van het verkrijgen een Sociaal Medische Indicatie voor Kinderopvang).
 - b. Indien de Contractouder niet (langer) de toestemming heeft van de andere ouder met gezag of wettelijk vertegenwoordiger om deze Overeenkomst aan te gaan en deze andere

ouder /wettelijk vertegenwoordiger aantoon met een rechterlijke uitspraak dat deze toestemming ook niet door de rechter wordt verleend.

- c. Indien de Contractouder, na te zijn gewaarschuwd, naar de mening van Donkey ongepast gedrag vertoont richting de medewerkers van Donkey. Een waarschuwing kan achterwege blijven indien dit in redelijkheid niet van Donkey kan worden verlangd.
 - d. Indien er een vertrouwensbreuk is ontstaan tussen Donkey en de Contractouder.
3. Het wijzigen van de Overeenkomst, waaronder het naar beneden of boven bijstellen van het aantal Opvangdagen en/of het structureel veranderen van de Opvangdagen, dient schriftelijk door de Contractouder te worden verzocht en geldt als nieuwe aanvraag. De wijzigingen gaan in na een termijn van één maand na de verkregen goedkeuring.
 4. Indien bij tussentijdse beëindiging of wijzigen van de Overeenkomst naar rato van het aantal genoten Opvangdagen te weinig Vergoeding is betaald, zal er een verrekening plaatsvinden. Indien er teveel Vergoeding is betaald, vindt geen verrekening plaats. De reden hiervoor is dat Donkey reeds kosten heeft gemaakt en rekening heeft gehouden met de gecontracteerde opvang.
 5. Indien de Overeenkomst op initiatief van de Contractouder tussentijds wordt gewijzigd, dan wordt EUR 12,75 aan administratiekosten in rekening gebracht. Dit geldt niet in geval de Overeenkomst (voor Dagopvang) afloopt en een nieuwe overeenkomst voor BSO wordt afgesloten.

Artikel 16 VVE-indicatie

Voor kinderen met een VVE indicatie geldt een minimale afname van 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen van 4 uur.

Artikel 17 Vervoer BSO

1. Donkey regelt vervoer tussen de school en de BSO voor kinderen die naar school gaan in Beek en Donk met betrekking tot het brengen en halen van de kinderen die worden opgevangen in de BSO.
2. Kinderen worden te voet opgehaald of met gemotoriseerd vervoer (BSO-bus). Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 18 Kinderopvangtoeslag

1. De Contractouder is zelf verantwoordelijk voor de aanvraag van kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
2. Donkey verstrekt eenmalig een jaaropgaaf ten behoeve van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag. Deze jaaropgaaf wordt vanuit KidsAdmin verzonden en is in te zien in het Ouderportaal.

Artikel 19 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Donkey heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor het geval zij aansprakelijk mocht zijn tegenover het Kind en/of de ouders. De aansprakelijkheid van Donkey is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar voor het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
2. Het is niet toegestaan om speelgoed, (dure) sieraden of andere kostbaarheden aan het Kind mee te geven naar de opvang. Indien het Kind toch sieraden of andere kostbaarheden meeneemt naar de opvanglocatie, is dit geheel op eigen risico. Donkey is niet aansprakelijk wanneer van huis meegenomen speelgoed, sieraden, kleding of andere kostbaarheden kapot gaan of kwijt raken op de opvanglocatie van Donkey.

3. Indien Donkey als gevolg van overmacht haar verplichtingen uit deze Overeenkomst tijdelijk niet kan nakomen, ontstaat aan de zijde van de Contractouder geen recht om de Overeenkomst te ontbinden, dan wel om schadevergoeding te vorderen. De Contractouder is geen Vergoeding verschuldigd zolang de Overmacht voortduurt.

Artikel 20 Eénzijdig wijzigen van de Aanvullende voorwaarden

1. Donkey behoudt zich het recht voor de onderhavige Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, en is ook gerechtigd de Overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarop de meest recente versie van de Aanvullende voorwaarden van toepassing worden verklaard. De Contractouder verklaart met aanvaarding van deze Aanvullende voorwaarden akkoord te zijn met een dergelijke wijziging.
2. De wijzigingen treden in werking één maand en één week nadat Donkey hierover heeft geïnformeerd, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. In het geval dat de wijziging van de Aanvullende voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst, dan is de Contractouder gerechtigd om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 21 Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en om controle met betrekking tot de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, zijn naam, adres, geboortedatum en BSN (hierna: de “**Persoonsgegevens**”), zowel van Contractouder als van het Kind.
2. De Contractouder dient deze Persoonsgegevens voorafgaand aan de Startdatum van de overeenkomst correct aan Donkey te verstrekken. Bij wijzigingen in de Persoonsgegevens, dient de Contractouder deze uiterlijk binnen een week na de ingangsdatum van de wijziging aan Donkey door te geven via het Ouderportaal.
3. De wijze waarop Donkey omgaat met de door de Contractouder verstrekte Persoonsgegevens, zoals de wijze waarop de Persoonsgegevens worden opgeslagen en beveiligd, is vastgelegd in het Privacyreglement. Dit reglement is te vinden op de website van Donkey: www.donkeykinderdagverblijvenbso.nl.
4. Donkey zal de Persoonsgegevens die zij verzamelt en verwerkt in het kader van de Overeenkomst enkel verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel indien deze verwerking voortvloeit uit een wettelijke plicht zoals nader gespecificeerd in dit artikel.
5. Donkey is gehouden de identiteit van de Contractouder en het Kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs, dit in verband met het uitkeren van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst en de controle daarop. Ingeval de Contractouder geen medewerking verleent aan een dergelijke identiteitscontrole of niet beschikt over een geldig identiteitsbewijs, dan kan dit gevolgen hebben voor zowel de kinderopvangtoeslag als voor de voortzetting van de Overeenkomst.
6. De Contractouder heeft altijd het recht van inzage, wijziging en verwijdering van de Persoonsgegevens, alsook het recht om zich te verzetten tegen verwerking van de Persoonsgegevens. Voor informatie of vragen daaromtrent kan de Contractouder contact opnemen met Donkey via het volgende e-mailadres: info@donkeykinderdagverblijvenbso.nl.

Artikel 22 Slotbepalingen

1. In geval een (gedeelte van) een bepaling in deze Aanvullende voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de rest van de betreffende bepaling en de overige bepalingen van de Aanvullende voorwaarden niet aan.
2. Op de Overeenkomst en deze Aanvullende voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.